

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ  
МАТЕРІАЛИ

ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ  
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ЗА 6 МІСЯЦІВ 2020 РОКУ



22 ЛИПНЯ 2020 РОКУ

# ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Робота Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області за звітний період проводилась відповідно до основних пріоритетів діяльності на 2020 рік.

Основним підсумком роботи Головного управління у I півріччі є забезпечення своєчасного та в повному обсязі фінансування пенсійних виплат 455 990 пенсіонерів (в тому числі 21 626 силових структур).

Середньомісячний розмір пенсії цивільних пенсіонерів складає 2727,47 грн (зріс у порівнянні з 01.07.2020 на 13%); пенсіонерів силових структур - 5288,15 грн (зріс на 13,5%).

## ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МЕШКАНЦІВ ВІННИЧЧИНИ



Із загальної чисельності пенсіонерів:

- пенсію за віком на загальних підставах отримують 33 4472 осіб (77%), середній розмір - 2811,20 грн;

- пенсію по інвалідності – 67 888 осіб (15,63%), середній розмір - 2388,44 грн.

- пенсію в разі втрати годувальника – 18 241 особа (4,2%), середній розмір - 2388,44 грн;

- пенсію за вислугу років – 10 644 особи (2,45%), середній розмір - 2557,92 грн;

- соціальні пенсії – 2998 осіб (0,69%), середній розмір - 1725,38 грн;

- довічне грошове утримання суддів – 121 особа (0,03%), середній розмір - 47677,69 грн.

Із числа пенсіонерів, які отримують пенсію відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших категорій осіб»:

- 15 413 пенсіонерів отримують пенсію за вислугу років, середній розмір - 5403,25 грн;

- 1880 осіб отримують пенсію по інвалідності, середній розмір - 6883,34 грн;

- 4333 пенсіонери отримують пенсію в разі втрати годувальника, середній розмір - 4186,61 грн.

Протягом I півріччя 2020 року призначено 6097 нових пенсійних справ, з них 10 - шляхом автоматичного призначення. Із загального числа нових пенсійних справ, призначено відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» – 6026, в тому числі: за віком на пільгових умовах – 240; за вислугу років – 112; по інвалідності – 1687; у зв'язку з втратою годувальника – 239.

Проведено 15 730 перерахунків пенсій у зв'язку із донесенням додаткових документів про стаж роботи, перерахунків з додаванням стажу та заробітку, інші перерахунки (без урахування масових).

За звітний період призначено 383 нові пенсійні справи пенсіонерам силових структур: 130 - у зв'язку із втратою годувальника, 134 - за вислугу років, 119 - по інвалідності. Проведено 1934 індивідуальних перерахунки та 301 - на виконання рішень суду.

Оформлено та призначено 69 пенсій за особливі заслуги перед Україною відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною».

470 особам відмовлено в призначенні пенсії.

Станом на 01.07.2020 пенсії у зв'язку з втратою годувальника отримують 220 членів сімей військовослужбовців Збройних Сил України, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби та Служби безпеки України за 152 загиблих в зоні АТО. Середній розмір пенсії складає 4098,76 грн на кожного утриманця. Пенсії по інвалідності одержують 489 учасників АТО, середній розмір складає 8011,09 грн.

В області за 3-х осіб, загиблих на Майдані отримують пенсію в разі втрати годувальника 5 непрацевдатних членів сім'ї. Середній розмір пенсії - 4942,30 грн.

Протягом I півріччя 2020 року опрацьовано та надіслано до Пенсійного фонду України 28 формулярів на виконання міжнародних договорів в галузі пенсійного забезпечення.

На звітну дату загальна кількість оцифрованих пенсійних справ становить 33911, етап сканування пройшли 38863 пенсійних справи, кадрування – 37810 пенсійних справ.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року №649, протягом I півріччя поточного року, створено 432 картки судових рішень з одночасним підвантаженням сканованих документів. Створено 12 карток судових рішень в підсистемі Реєстр судових рішень (друга черга).

Комісією Головного управління з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років розглянуто 83 заяви.

# ПЕРЕРАХУНКИ ПЕНСІЙ В 2020 РОЦІ

Протягом 6 місяців поточного року відповідно до діючого законодавства проведено:

- масовий перерахунок пенсій з 01.01.2020 року для осіб, які досягли 65 років. Даний перерахунок проведено для 109,7 тис. пенсіонерів області. У 96,4 тис. осіб відбулося підвищення в середньому на 109,67 грн;

- перерахунок пенсій особам, які досягли 80-річного віку. В квітні перераховано пенсії 66,5 тис. жителів Вінниччини;

- нарахування та виплату одноразової доплати в розмірі 1000 грн особам, пенсія яких не перевищує 5000 грн. В області таку допомогу отримали 428,9 тис. пенсіонерів, в тому числі 776 осіб з інвалідністю, термін закінчення інвалідності в яких припадає на період карантину;

- продовження виплати пенсії 1710 особам з інвалідністю, без надання довідок МСЕК до закінчення терміну карантину (до 31.07.2020);

- масовий перерахунок у зв'язку з індексацією пенсій з 01.05.2020 року. Перерахунок проведено по 403,8 тис. пенсійних справ, пенсія збільшилась в 331,8 тис. випадках, середній розмір збільшення – 188,28 грн;

- перерахунок пенсій з 01.07.2020 року. У зв'язку з збільшенням розміру прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб перераховано 397 тис. пенсій.

## ПЕРЕРАХУНКИ ПЕНСІЙ В 2020 РОЦІ

	ЗБІЛЬШЕНО РОЗМІР ПЕНСІЙ, ПЕНСІОНЕРІВ, тис.	СЕРЕДНІЙ РОЗМІР ПІДВИЩЕННЯ, ГРН.	ВИДАТКИ, МЛН ГРН
01.01.2020	96,4	109,67	+ 10,6
ОСОБАМ, ЯКІ ДОСЯГЛИ 65-РІЧНОГО ВІКУ ЗА НАЯВНОСТІ СТРАХОВОГО СТАЖУ			
	66,5	541,84	€ + 36
ЩОМІСЯЧНА НАДБАВКА + 500 ГРН ДО ПЕНСІЇ ПЕНСІОНЕРАМ, ЯКИМ ВИПОВНИЛОСЯ 80+ і БІЛЬШЕ РОКІВ			
01.04.2020	15,4	106,63	€ + 1,6
ПЕРЕРАХУНОК ПРАЦЮЮЧИМ ПЕНСІОНЕРАМ			
	429,5	998,0	€ + 428,7
ОДНОРАЗОВА ГРОШОВА ДОПОМОГА У РОЗМІРІ 1000 ГРИВЕНЬ ПЕНСІОНЕРАМ, РОЗМІР ПЕНСІЙ ЯКИХ МЕНШЕ 5000 ГРН			
01.05.2020	331,3	188,29	€ + 62,4 + 539,3
ІНДЕКСАЦІЯ ПЕНСІЙ			

## ФІНАНСУВАННЯ ПЕНСІЙНИХ ВИПЛАТ

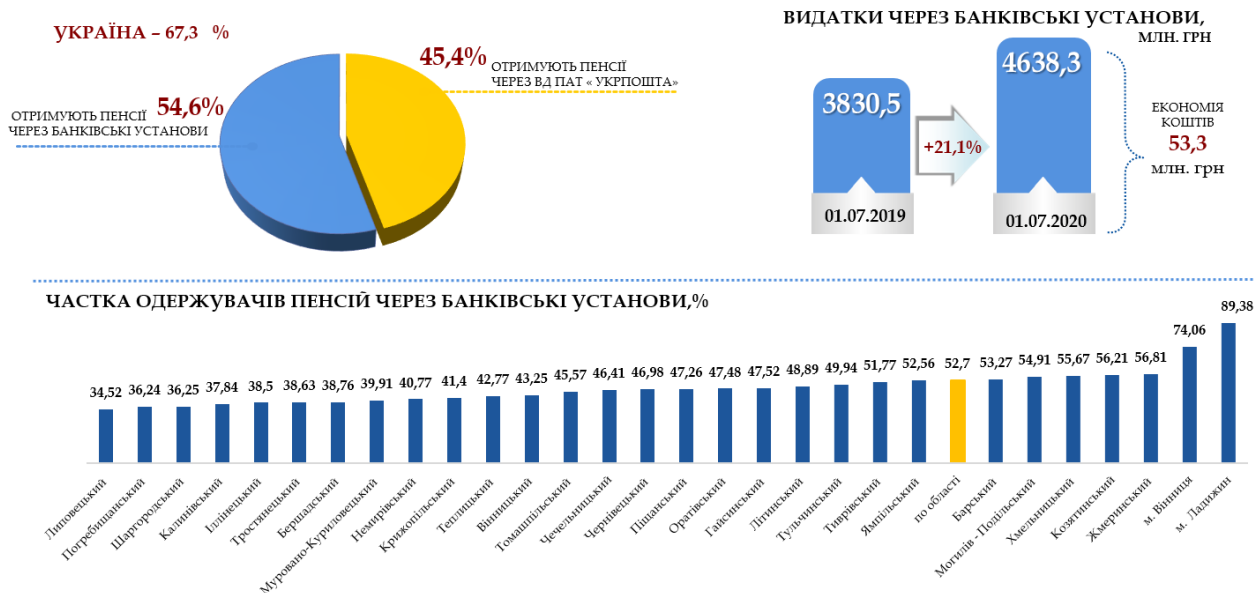
В області фактично отримують пенсії 455 990 осіб (в тому числі 21626 пенсіонерів силових структур), середньомісячний розмір пенсії складає 2848,91 грн і зріс у порівнянні з 01.07.2019 року на 13,16% ( становив 2517,50 грн).

З початку року на виплату пенсій було спрямовано 7680,2 млн грн.

Загальна чисельність пенсіонерів, які отримують пенсію через вкладні рахунки в банках складає 248 895 осіб (54,58%), з них:

- 228 919 осіб (52,70%) – цивільні пенсіонери;
- 19 976 осіб (92,37%) – пенсіонери з числа військовослужбовців.

## ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ЧЕРЕЗ БАНКІВСЬКІ УСТАНОВИ



На звітну дату сума переplat пенсій становить 3671,76 тис. грн (в тому числі 658,60 тис. грн по пенсіонерам силових структур).

3168 внутрішньо переміщених осіб, з яких 146 – пенсіонери силових структур, мають право на проведення виплати пенсій, 317 особам на даний час пенсія не нараховується. 3166 осіб отримують пенсію через відділення ПАТ «Державний Ощадний банк України», що складає 99,94% від загальної чисельності внутрішньо переміщених осіб, яким здійснюється виплата пенсій.

За II квартал 2020 року здійснено виплату допомоги на поховання 5057 особам на загальну суму 32 213,75 тис. грн та недоотриманого розміру пенсії – 2054 особам на загальну суму 5655,02 тис. грн.

## ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Бюджетом Головного управління на I півріччя 2020 року затверджено наступні показники:

- доходи консолідованого бюджету - 4 112 530,9 тис. грн (крім коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування);
- видатки консолідованого бюджету - 7 462 196,5 тис. грн.

За 6 місяців до бюджету Пенсійного фонду області, з усіх джерел, надійшло 8 166 446,23 тис. грн, що становить 109,4% від обсягів, передбачених бюджетом. За даними Головного управління ДФС у Вінницькій області на рахунки Головного управління Пенсійного фонду області надійшло 3 574 549,1 тис. грн єдиного

внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, з яких частина на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування складає 3 089 396,1 тис. грн, або 86,4% від повного обсягу єдиного внеску. Протягом I півріччя 2020 року загальні надходження, порівняно з відповідним періодом 2019 року, збільшились на 14,5%.

Питома вага власних надходжень в загальній сумі доходів склала 40,8%. За звітний період до бюджету Фонду області вдалося залучити власних коштів у сумі 3 332 355,67 тис. грн (з урахуванням надходжень від сплати єдиного внеску), що на 780 175,23 тис. грн менше завдань, передбачених бюджетом. По області планові показники виконано на 81%.

В структурі власних надходжень, надходження від підприємств, установ, організацій та громадян, з урахуванням сум єдиного внеску, що розподіляється на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, складають 92,7% (3 89 396,1 тис. грн).

### ВИДАТКИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ



За I півріччя 2020 року, на фінансування пенсійних програм, до бюджету Головного управління з Державного бюджету України надійшло 4 079 133,1 тис. грн, що більше від аналогічного періоду минулого року на 7,4%. Це кошти на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок та підвищень до пенсій, призначених за різними пенсійними програмами та покриття дефіциту коштів Пенсійного фонду України.

Від Пенсійного фонду України отримано 4 081 585,55 тис. грн фінансової допомоги у вигляді дотації за рахунок надходження коштів по перерозподілу з інших регіонів. За рахунок власних надходжень профінансовано 40,8% від потреби, яка необхідна для виплати пенсій та грошових допомог в повному обсязі.

Загальний обсяг видатків за I півріччя 2020 року склав 8 164 763,75 тис. грн, що на 14,6% більше, ніж у відповідному періоді минулого року.

Із загальної суми видатків видатки:

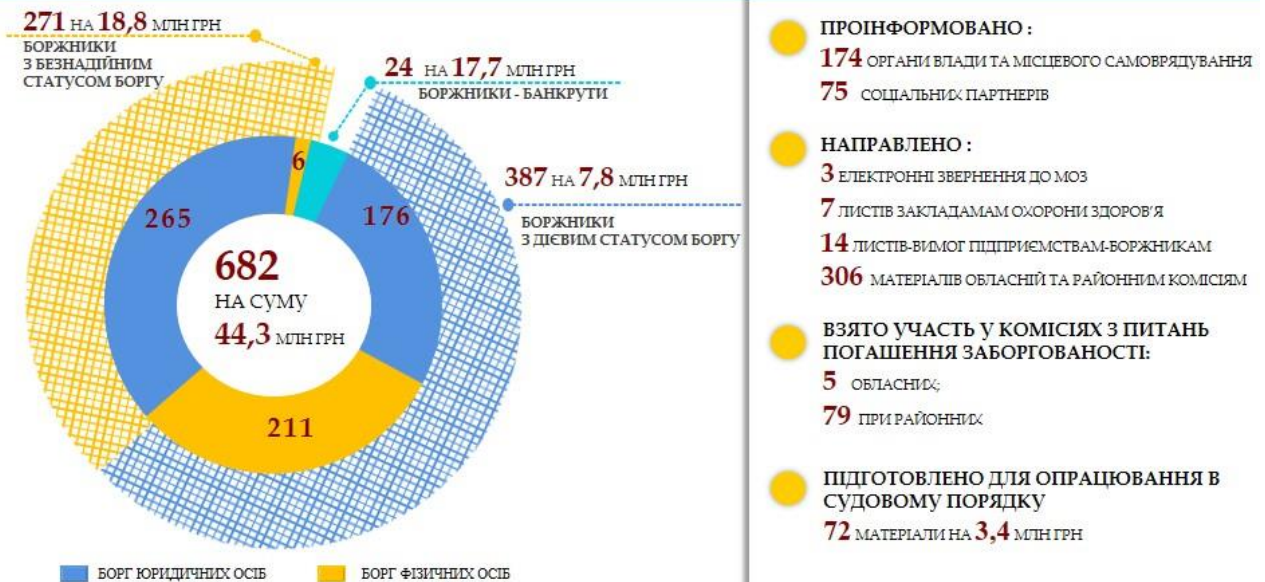
- за рахунок власних надходжень склали - 4 988 670,65 тис. грн (61,1%);
- за рахунок коштів Державного бюджету - 3 176 093,1 тис. грн (38,9%).

# ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування з початку року зросла на 8,2 млн грн або на 2,5% та складає 334,4 млн грн.

## СТРУКТУРА ЗАБОРГОВАНОСТІ ПЛАТНИКІВ ТА ЇЇ ОПРАЦЮВАННЯ

СТАНОМ НА 01.07.2020



На 2,3 млн грн зросла заборгованість з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій і на 01.07.2020 року становить 23,3 млн грн та на 6,5 млн грн – заборгованість зі сплати ЄСВ та складає – 290,1 млн грн.

За період січень-червень 2020 року підготовлено та передано для подальшого опрацювання в судовому порядку, матеріали по 72 підприємствах-боржниках на 3,4 млн грн.

Проведено інвентаризацію повноти опрацювання заборгованості та правильності визначення статусу боржників. Змінено статус боргу, шляхом переведення в безнадійний - 27 боржників на 1,0 млн грн.

Протягом 2020 року в рахунок погашення заборгованості по платежах, адміністрування яких здійснює Пенсійний фонд України, надійшло 1,3 млн грн.

## ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

На 01.07.2020 року у Вінницькій області налічується 297,4 тис. застрахованих осіб-найманих працівників, що на 5,3 тис. менше, в порівнянні з січнем поточного року.

Кількість осіб, яким нараховується заробітна плата менше мінімального розміру збільшилася на 29,3 тис. осіб в порівнянні з січнем поточного року, але на 6,8 тис. осіб зменшилась, в порівнянні з попереднім місяцем. Їх питома вага в загальній кількості найманих працівників становить 23,4%.

Чисельність працівників бюджетної сфери, які отримують заробітну плату менше мінімального розміру склала 21,3 тис. осіб (17,5% від загальної кількості бюджетних працівників).

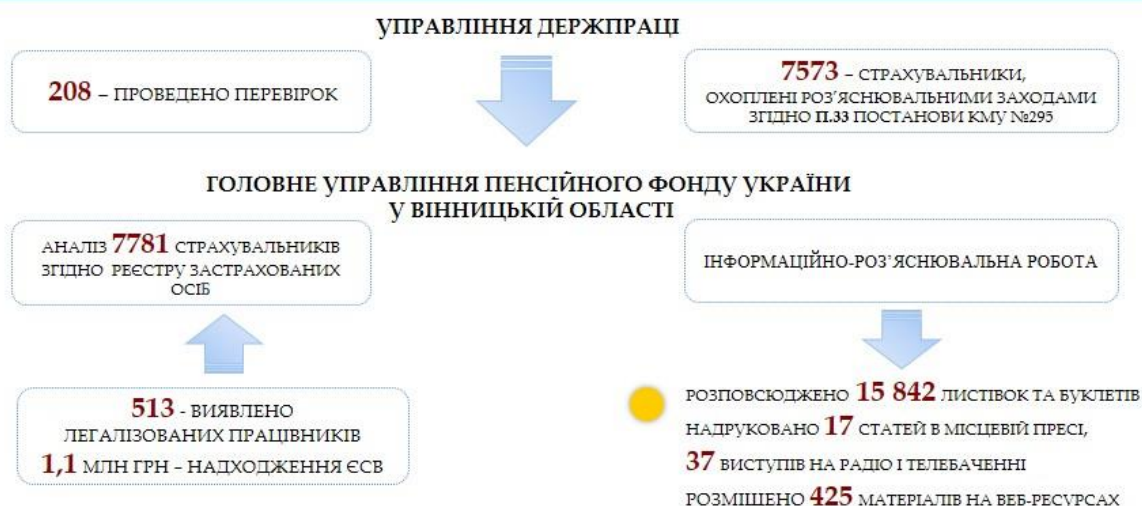
В травні 2020 року 562 керівники за основним місцем роботи отримували заробітну плату менше мінімального рівня, що на 22,7% більше в порівнянні з січнем поточного року.

В травні поточного року розмір середньої заробітної плати по області склав 9405 грн.

За результатами аналізу показників в розрізі економічних галузей по Вінницькій області, найвища середня заробітна плата у працівників зайнятих у галузях: постачання електроенергії, газу та кондиційованого повітря - 14060 грн, фінансової та страхової діяльності – 13840 грн, будівництва – 12522 грн, обов'язкового соціального страхування – 12177 грн та у сфері промисловості – 11 703 грн. Найнижча – в сфері тимчасового розміщування й організації харчування - 2903 грн, надання інших видів послуг - 4931 грн в сфері операцій з нерухомим майном – 4941 грн.

Протягом січня-червня 2020 року по 248 суб'єктах господарювання, у яких найманим працівникам нараховують заробітну плату менше мінімальної, для відповідного реагування, направлені інформаційні відомості до органів місцевого самоврядування, Державної податкової служби, управління Держпраці у Вінницькій області, а також до соціальних партнерів. На комісіях з питань легалізації розглянуто ситуації по 92 суб'єктах господарювання.

#### ЗДІЙСНЕННЯ МОНІТОРИНГУ ВІДОМОСТЕЙ РЕЄСТРУ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ ЯКІСНЕ ОПРАЦЮВАННЯ МАТЕРІАЛІВ



ЗА ДАНИМИ ГУ ДПС У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ЛЕГАЛІЗОВАНО 2990 ПРАЦІВНИКІВ; НАДІЙШЛО ЄСВ 3,1 МЛН ГРН

За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб, Головним управлінням Пенсійного фонду України у Вінницькій області надано інформацію:

- органам Державної податкової служби України у Вінницькій області щодо 85 страхувальників (185 застрахованих особах), які мають ознаки порушень законодавства про оплату праці. Здійснено перевірки 20 страхувальників, по 3-ох



з яких, виявлено порушення. В результаті чого донараховано єдиного внеску на суму 15,7 тис. грн;

- управлінню Держпраці у Вінницькій області щодо 82 страхувальників (по 1681 застрахованій особі), які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю.

Протягом першого півріччя поточного року здійснено відвідування 2038 суб'єктів господарювання в тому числі: 1657 закладів роздрібної та оптової торгівлі, 11 закладів тимчасового розміщення, 181 закладу організації харчування, 81 суб'єкту господарювання сфери надання послуг, 73 суб'єктів будівельної галузі та 35 з інших галузей.

Після співставлення чисельності працівників, встановленої під час інформаційно-роз'яснювальних заходів, даним Реєстру застрахованих осіб, виявлено невідповідність по 66 суб'єктах господарювання, щодо використання праці неоформлених працівників. Інформацію про виявлені порушення направлено Управлінню Держпраці у Вінницькій області для здійснення інспекційних відвідувань.

Управлінням Держпраці здійснено інспекційні відвідування 214 суб'єктів, у яких відслідковуються найвищі ризики використання праці неоформлених працівників, 7 з них за матеріалами наданими Головним управлінням Фонду Вінниччини. Виявлено порушення у 26 страхувальників по 70 застрахованих особах, додатково легалізовано 513 працівників, надходження ЄСВ по яких складає 1123,8 тис. грн.

З метою забезпечення реалізації рішень, спрямованих на дотримання норм законодавства про працю проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо неприпустимості допуску до роботи найманих працівників без оформлення трудових відносин. Протягом січня-березня проведено 30 круглих столів, 12 семінарів, 57 засідань робочих груп з питань забезпечення контролю за додержанням законодавства про працю, 225 зустрічей в трудових колективах, 33 інших масових заходи. На інтернет-ресурсах розміщено 425 матеріалів щодо переваг використання задекларованої праці, на радіо і телебаченні проведено 37 виступів та розміщено 355 соціальних рекламних роликів, надруковано 17 статей в місцевій пресі.

За результатами спільних заходів з контролюючими органами, органами місцевої влади, з початку року легалізовано 3 тис. робочих місць, додатково залучено 4,2 млн грн єдиного соціального внеску.

## ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

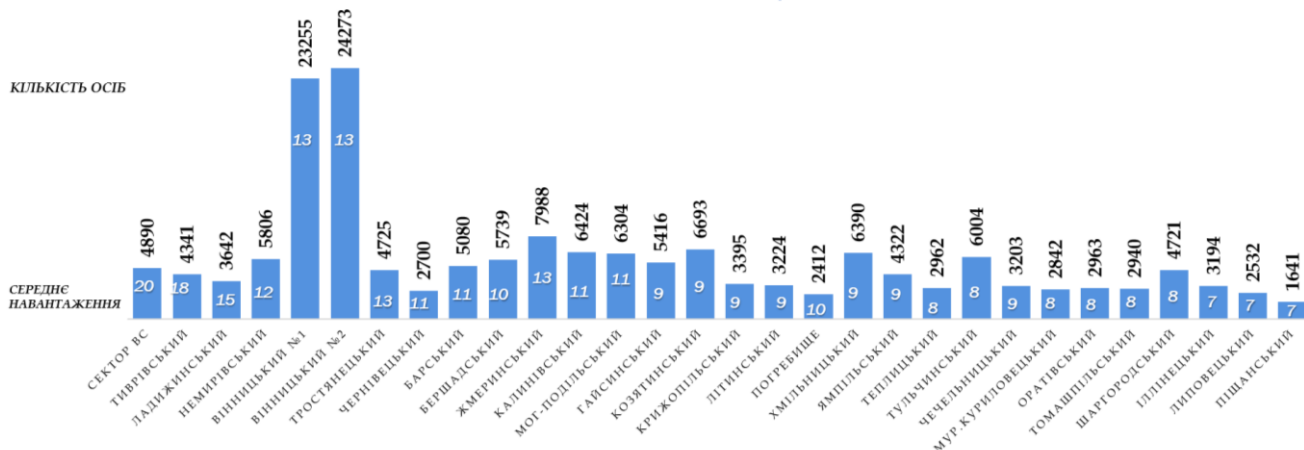
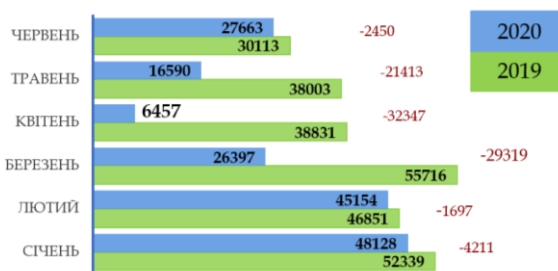
Для забезпечення якісного обслуговування громадян у 30 Сервісних центрах Фонду області розроблені Єдині стандарти, затверджені наказом Головного управління від 11.06.2019 року №205 «Про затвердження Єдиних стандартів (вимог) для забезпечення якісного обслуговування громадян у відділах/секторах обслуговування громадян», відповідно до яких забезпечується щоденний прийом громадян.

За I півріччя 2020 року до Сервісних центрів Головного управління звернулося 170,4 тис. громадян, яким надано понад 209,9 тис. послуг. В

середньому, кожний спеціаліст щоденно здійснює прийом 11 осіб та надає 13 послуг. На телефони «гарячих» ліній надійшло 28 730 дзвінків.

## КІЛЬКІСТЬ ПРИЙНЯТИХ ОСІБ

ВСЬОГО ПРИЙНЯТО: **170,4** ТИС.ОСІБ  
 СЕРЕДНЄ НАВАНТАЖЕННЯ  
 НА 1 СПЕЦІАЛІСТА: **11** ОСІБ

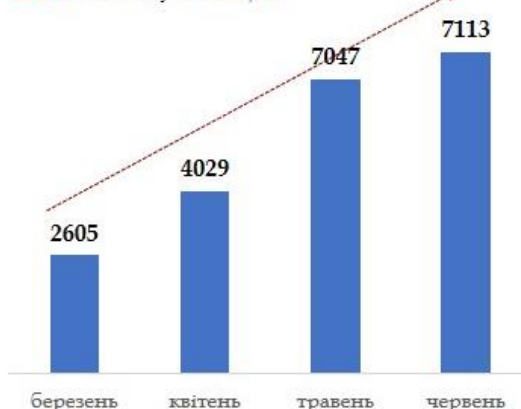


За результатами опитування 127,5 тис. громадян, що звернулися до відділів/секторів обслуговування громадян, визначено оцінку якості обслуговування громадян. 99,9% опитаних респондентів задоволені якістю обслуговування. Проведено 40 досліджень з використанням методу «таємного покупця», якими визначено позитивну оцінку роботи Сервісних центрів. Для визначення якості роботи «гарячих ліній» здійснено 79 дзвінків. З метою оперативності обробки інформації та мінімізації людського фактору, розроблено та впроваджено QR-оцінку якості обслуговування працівників органів Фонду області. Протягом звітної періоду 2924 особи пройшли онлайн-опитування, що складає близько 2% від загальної кількості відвідувачів.

## НАДАННЯ ПОСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР



ЩОДЕННО НАДАНО  
 В СЕРЕДНЬОМУ  
**257** КОНСУЛЬТАЦІЙ



З лютого поточного року створено єдиний обласний Контакт Центр Головного управління Пенсійного фонду Вінниччини, роботу якого забезпечують 4 спеціалісти. З початку функціонування за телефонами Контакт центру звернулось 20 794 осіб, з яких 96% дзвінків опрацьовано операторами Контакт Центру.

## ПРАВОВА РОБОТА

Протягом I півріччя 2020 року забезпечено представлення інтересів Головного управління Пенсійного фонду у Вінницькій області в судах першої інстанції у 1072 справах, з яких:

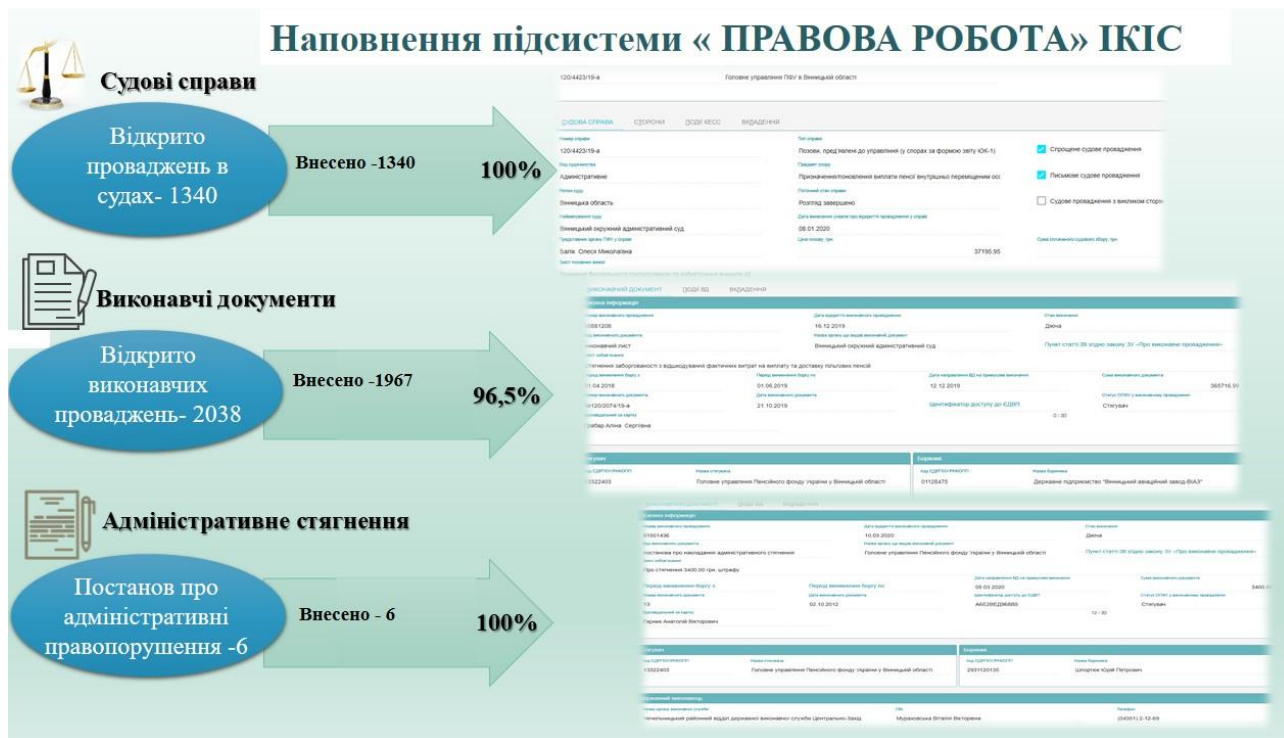
- 70 - про стягнення коштів на суму 3167,3 тис. грн;
- 584 - щодо пенсійного забезпечення, в тому числі 321 справа з питань призначення та перерахунку пенсій пенсіонерам силових структур;
- 177 заяв про встановлення факту;
- 229 заяв про заміну сторони виконавчого провадження;
- 12 - про повернення сплаченого збору на ОДПС.

Загальна кількість позовів щодо пенсійного забезпечення у другому кварталі 2020 року зменшилась, порівняно з аналогічним періодом 2019 року (759 позовів) на 175 або на 23,1%. Водночас, зменшилась кількість справ про перерахунок та виплату пенсій пенсіонерам силових структур на 31,8 %.

У звітному періоді подано 1 заяву про визнання поточних кредиторських вимог в сумі 42,9 тис. грн; 70 адміністративних позовів до Вінницького окружного адміністративного суду про стягнення фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах на суму 3167,3 тис. грн, що зменшилось порівняно з аналогічним періодом 2019 року на 7 або на 9,1% по кількості, однак, сума позовних вимог збільшилась, порівняно з аналогічним періодом 2019 року на 294,3 тис. грн, або на 10,2%. У даній категорії справ, на користь Головного управління, судом винесено 66 рішень на загальну суму 3282,8 тис. грн, з урахуванням не закінчених проваджень в судах першої та апеляційної інстанцій станом на 01 січня 2020 року (55 на суму 2771,2 тис. грн).

З метою стягнення заборгованості в примусовому порядку: проведено 2 робочі наради, під час яких розглянуто виконавчі провадження щодо 32 боржників, спільно з Державною виконавчою службою області проводяться щоквартальні звірення виконавчих документів, що перебувають на примусовому виконанні. В зазначеному періоді проведено 688 ознайомлень з виконавчими провадженнями про стягнення коштів.

За виконавчими документами в результаті примусового стягнення впродовж шести місяців 2020 року на рахунки Фонду області надійшло 609,9 тис. грн, в тому числі за виконавчими листами суду – 581,8 тис. грн, за вимогами про сплату боргу – 28,1 тис. грн.



З 16 березня 2020 року запроваджено підсистему «Правова робота» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України. З початку функціонування внесено: 1340 позовних заяв у розділ «Судові справи», 1967 виконавчих документів у розділ «Виконавчий документ» та 6 постанов у розділ «Адміністративне стягнення».

## ЗАКУПІВЛЯ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ

Протягом 6 місяців 2020 року організовано проведення допорогових та надпорогових закупівель товарів та послуг в системі PROZORRO, відповідно до плану закупівель на 2020 рік.

Головним управлінням проведено 4 відкритих торги, за результатами яких укладено договір на суму 537 778,80 грн, економія склала 112 221,20 грн.

Проведено 4 переговорних (неконкурентних) закупівлі на загальну суму 728 888,45 грн.

Завершено 83 допорогових закупівлі в системі електронних закупівель PROZORRO з очікуваною вартістю 630 884,98 грн. Укладено договорів на суму 629 503,98 грн, економія склала 1381,00 грн.

## КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01 липня 2020 року штатна чисельність працівників Головного управління Пенсійного фонду у Вінницькій області становить 947 штатних одиниць. Фактична чисельність працюючих – 901 особа; укомплектованість кадрами – 95,1%.

Протягом другого кварталу 2020 року в Головне управління, за результатами конкурсного відбору, призначені 4 особи на посади державної служби категорії «В»

(в тому числі 3 - на період відпустки для догляду за дитиною основного працівника) та 2 особи на посади провідних документознавців. За звітний період з Головного управління було звільнено 10 працівників, в тому числі за ініціативою державного службовця (ст. 86 ЗУ «Про державну службу») - 7 осіб, в зв'язку із закінченням строкового договору - 2, в порядку переведення - 1.

Плинність кадрів за I півріччя 2020 року - 1,9%. Найбільший показник плинності спостерігається в Юридичному управлінні - 4,8%, Фінансово-економічному управлінні - 4,5%.

## ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ



**14** ВНУТРІШНІХ НАВЧАНЬ  
ОХОПЛЕНО **563 (65%)** ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ

### ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА



### КОРОТКОСТРОКОВІ СЕМІНАРИ ТА ТРЕНІНГИ



■ I ПІВРІЧЧЯ 2019    ■ I ПІВРІЧЧЯ 2020

Протягом першого півріччя за різними формами навчання підвищили кваліфікацію 406 державних службовців, яким були затверджені Індивідуальні програми підвищення рівня професійної компетентності, що складає 91% від визначеної потреби 447 осіб, в тому числі за професійною програмою - 219 осіб, за програмою короткотермінових семінарів – 187 осіб.

За результатами професійних тренінгів, проведених Пенсійним фондом України в I півріччі 2020 року, визначено 20 тренерів. Ними проведені внутрішні навчання по 16 темах для фахівців Головного управління з урахуванням напряму роботи та посадової інструкції, в яких взяли участь 563 державних службовця.

## ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Протягом I півріччя 2020 року до Головного управління надійшло 3493 звернення громадян, що на 33,7% менше порівняно з аналогічним періодом минулого року (5267).

На особистому та виїзних прийомах прийнято 780 осіб (22,3% від загальної кількості звернень).

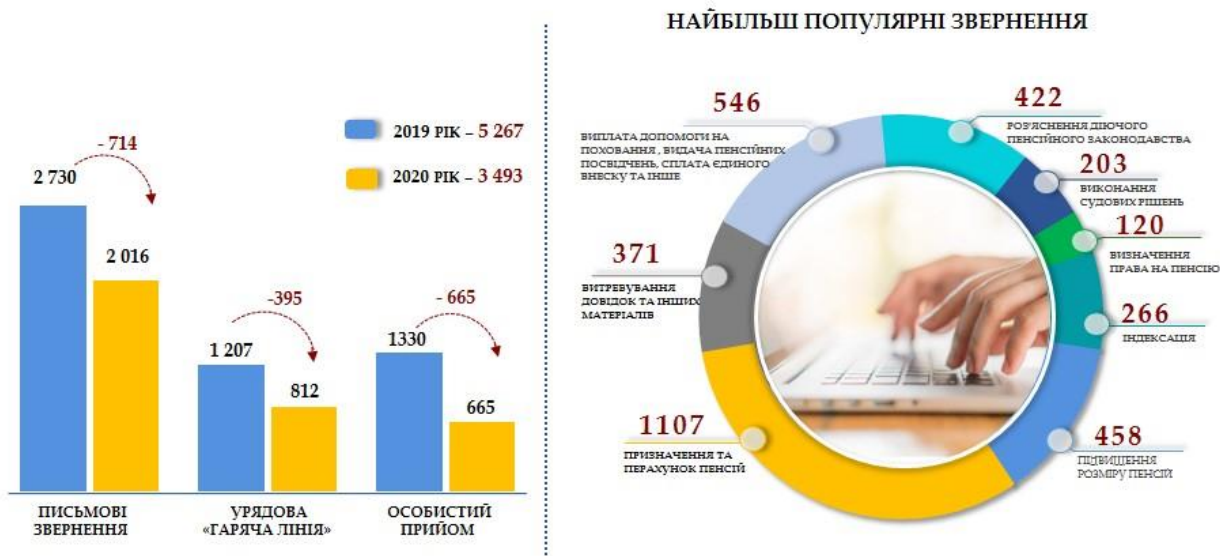
У своїх зверненнях громадяни найчастіше порушували питання щодо правильності призначення та перерахунку пенсій - 1107 звернень (31,7%),

роз'яснення діючого пенсійного законодавства - 422 звернення (12,1%), підвищення розміру пенсії - 458 звернень (13,1%).

Актуальним залишається питання повторних звернень, кількість яких зменшилась у порівнянні з минулим роком на 12%. В січні-червні 2020 року до Головного управління надійшло 69 повторних звернень, 2% від їх загальної кількості.

У звітному періоді з державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло 812 звернень громадян. Через вебпортал отримано та розглянуто 710 звернень.

## ЗВЕРНЕННЯ



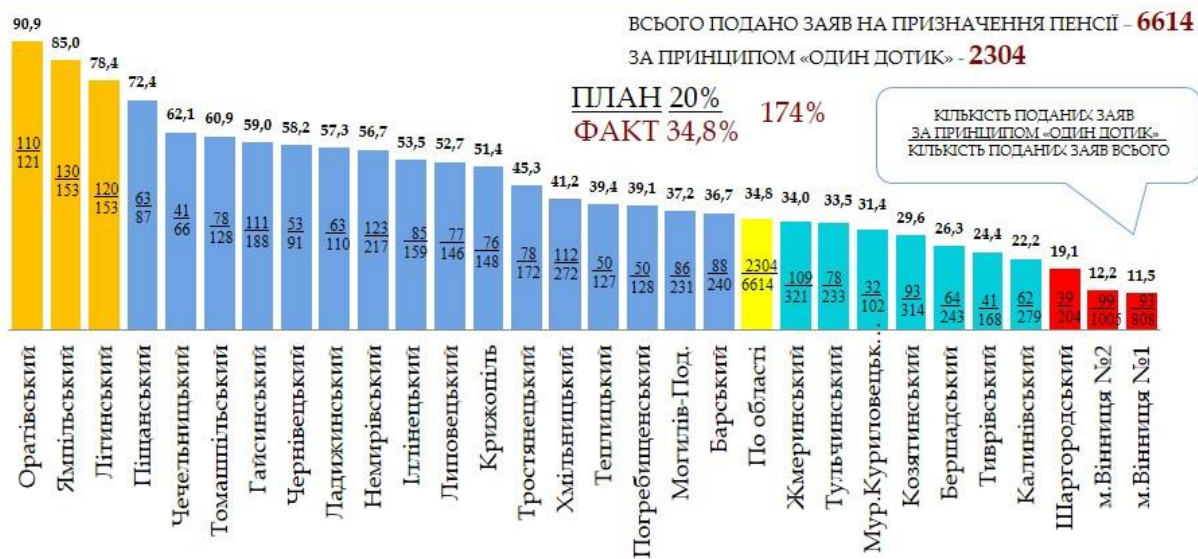
Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», постанови правління Пенсійного фонду України від 15 серпня 2011 року №22-1 «Про організацію виконання норм Закону України «Про доступ до публічної інформації» до Головного управління надійшло 123 інформаційних запити.

## СЕРВІСИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Для підключення до сервісу СМС-інформування, з початку його функціонування, зареєстровано 80 862 звернень, в тому числі 8281 у 2020 році.

Забезпечено подання заяв на призначення пенсії за принципом «один дотик», а саме 35% (2304) від загальної кількості поданих заяв на призначення пенсії (6614) у I півріччі.

ДИНАМІКА ПОДАНИХ ЗАЯВ ЗА ПРИНЦИПОМ «ОДИН ДОТИК»  
ЗА ПЕРІОД З 01.01.2020 ПО 30.06.2020



## ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

В області проводиться системна інформаційно-роз'яснювальна робота з населенням та громадськими організаціями із застосування різних форм та методів донесення інформації.

В результаті реалізації заходів інформаційно-роз'яснювальної роботи протягом I півріччя 2020 року проведено:

- 445 зустрічей у трудових колективах;
- 245 зустрічей з населенням за місцем проживання;
- 116 виїзних прийомів, під час яких прийнято 1209 громадян;
- 12 зустрічей з громадськими та ветеранськими організаціями;
- 35 лекцій для безробітних у співпраці з Центром зайнятості.

Інформація про роботу Головного управління поширювалась шляхом проведення 6 зустрічей з учнівською молоддю та студентством. Дана форма роботи дала змогу залучити молоде покоління до участі в проведенні 3 флешмобів та покращити освітній рівень щодо ризиків «тіньового» працевлаштування.

В Сервісних центрах Головного управління Фонду області продовжують працювати «Школи майбутнього пенсіонера», з початку року проведено 101 заняття, під час яких прийнято 483 відвідувача.

Головним управлінням виготовлено та розповсюджено понад 29,3 тис. буклетів і листівок з актуальних тем пенсійного забезпечення громадян.

Інформування громадськості про діяльність Фонду здійснюється через засоби масової інформації. З початку року за участю керівництва Фонду області проведено 56 телеефірів, 193 - на радіо. Протягом звітного періоду на місцевому телеканалі транслювались відеоролики соціальної реклами, Загальна кількість їх виходів в ефір – 293. В друкованих ЗМІ Вінниччини оприлюднено 126 матеріалів.

За участю громадських організацій і соціальних партнерів проведено 43 засідання «круглого столу».

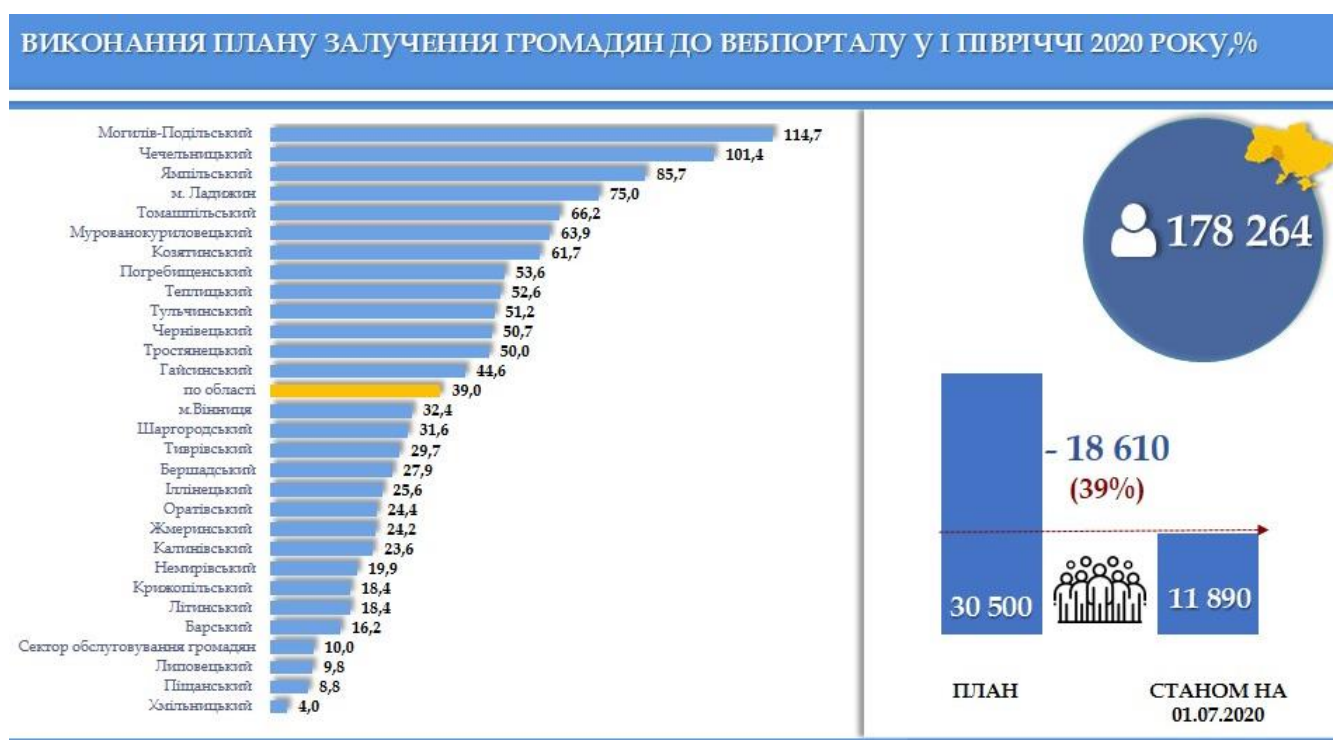
Важливою ланкою у здійсненні комунікацій з громадськістю є розміщення інформації на вебресурсах. В актуальному стані підтримується сторінка Головного

управління у соціальній мережі facebook, на якій з початку року було розміщено 382 інформаційних повідомлення. Окрім того, інформація про діяльність Фонду області висвітлюється на facebook-сторінках Сервісних центрів Головного управління.

Загалом, з початку року, в інтернет-просторі оприлюднено більше 4,5 тис. повідомлень щодо діяльності Пенсійного фонду області. На відео-хостинговому сервісі YouTube функціонує офіційний канал Головного управління, на якому з початку року розміщено 31 відеоматеріал.

## РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧІВ ВЕБПОРТАЛУ

З жовтня 2012 року Пенсійним фондом України запроваджено вебпортал електронних послуг. З початку впровадження електронного ресурсу по області зареєстровано 178 264 користувача, 11 890 з яких зареєстровано протягом I півріччя 2020 року.



## КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Станом на 01 липня 2020 року проведено 467 перевірок щодо додержання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, в тому числі 16 планових документальних перевірок страховальників відповідно до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2020 рік. За результатами проведених перевірок видано 429 приписів про усунення порушень щодо недостовірності відомостей поданих до реєстру застрахованих осіб.

Проведено 10 перевірок установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні, виявлено 22 порушення на суму 28,1 тис. грн.



Протягом I півріччя 2020 року проведено 8 перевірок своєчасності зарахування, повернення коштів та правильності виплати пенсій у 8 банківських установах, які включали перевірку виплат житлових субсидій у готівковій формі. За результатами перевірок порушень не виявлено.

Проведено 7 перевірок на центрах поштового зв'язку Вінницької дирекції АТ «Укрпошта». Перевірено документи 215 поштових відділень. Виявлено порушення по 5193 особах, з яких порушення по 5179 особах нефінансового характеру.

Проведено 2619 перевірок достовірності виданих підприємствами та установами документів для призначення (перерахунку) пенсій. За результатами проведених перевірок по 683 документах встановлено порушення.

Протягом звітної періоду проведено 2 акти звірки правильності, повноти нарахування та своєчасності перерахування збору при набутті права власності на легкові автомобілі, що підлягають першій державній реєстрації в Територіальних органах МВС з надання сервісних послуг. За результатами звірок донараховано 39,1 тис. грн збору. Відшкодовано 100% донарахованого збору.

## АУДИТОРСЬКА РОБОТА

Відповідно до зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2020 рік, за 6 місяців проведено 3 внутрішні аудити. Зведений операційний план виконано на 100%.

Проведено аудит на тему: «Дослідження якості наповнення реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування» за період з 1 січня 2019 року по 1 січня 2020 року. Встановлено 30 нефінансових порушень, в тому числі 9 випадків дублювання облікових записів користувачів та 21 випадок несвоєчасного блокування облікових записів звільнених працівників та працівників, що знаходяться в декретній відпустці. Дані порушення виправлені під час проведення аудиторського дослідження.

Проведено аудит на тему: «Стан роботи щодо зменшення заборгованості по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд України» за період з 1 січня 2019 року по 1 травня 2020 року. Порушень не виявлено.

Проведено аудит на тему: «Якість обслуговування громадян, які звертаються до органів Пенсійного фонду України» за період з 1 січня 2019 року по 1 червня 2020 року. За результатами аудиту встановлено 808 нефінансових порушень, в тому числі - 77 випадків відсутності скан-копій документів в Підсистемі «Звернення» при виплаті допомоги на поховання та недоотриманої пенсії та підписів в заявах на проведення перерахунку пенсії; 29 випадків відсутності підписів в заявах про реєстрацію громадянина у системі надання послуг в електронній формі; 701 випадок реєстрації однієї послуги одній і тій же людині декілька разів на день або протягом кількох днів (ОК-5, ОК-7); 1 випадок неповного внесення інформації про отримувача послуг в Журнал реєстрації заяв про реєстрацію користувачів Веб-порталу.

Всього, за результатами внутрішніх аудитів, проведених протягом I півріччя 2020 року, надано 14 аудиторських рекомендацій. Відповідно до інформації про реалізацію аудиторських рекомендацій, наданої структурними підрозділами Головного управління у встановлені терміни, виконано 5 аудиторських рекомендацій по 1 внутрішньому аудиту, по 9 рекомендаціях не настав термін виконання.

# ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

В Головному управлінні протягом I півріччя 2020 року організовано роботу щодо забезпечення виконання антикорупційного законодавства. Робота спрямована на попередження та своєчасне виявлення корупційних ризиків, зменшення їх впливу на загальні результати роботи.

Питання антикорупційного спрямування розглядалися на апаратних нарадах при начальникові Головного управління (11 виступів), а також в рамках короткострокових семінарів для працівників Головного управління. За звітний період проведено на базі Головного управління 20 навчальних семінарів з питань застосування фінансового контролю, 1 навчання за професійною програмою на базі Центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, де розглядалися питання антикорупційного законодавства, тричі дана тематика розглядалася на селекторних нарадах з працівниками Управління з питань виплати пенсій та керівниками і працівниками Відділів обслуговування громадян (Сервісних центрів).

Постійно здійснюється практика інформаційних кампаній з питань дотримання антикорупційного законодавства та надання відповідних роз'яснень. Ведеться журнал обліку надання консультацій спеціалістами Сектору з питань антикорупційного законодавства. Для моделювання ситуацій розроблені презентаційні матеріали, відеоуроки щодо заповнення електронних декларацій, а також пам'ятка суб'єктам декларування у вигляді буклета.

На виконання наказу Пенсійного фонду України від 02.11.2017 №215 «Про організацію оприлюднення в мережі Інтернет інформації про діяльність Пенсійного фонду України» та з метою забезпечення прозорості і відкритості діяльності Пенсійного фонду України та його територіальних органів, підвищення ефективності надання інформаційних послуг громадськості організована робота щодо наповнення контенту інформаційної сторінки Головного управління з питань запобігання корупції. В засобах масової інформації, на радіо та в мережі Інтернет оприлюднено 29 публікацій.

На виконання ст.45 Закону України «Про запобігання корупції» здійснюється перевірка електронних декларацій щодо своєчасності подачі. За I півріччя поточного року подано 946 щорічних декларацій за 2019 рік у встановлені законом терміни, що становить 100% від загальної кількості, 182 декларації – після звільнення. Також перевірено декларації кандидатів на посади до Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області (11 декларацій) та 22 декларації осіб, які припинили виконувати функції держави та місцевого самоврядування в 2020 році. Загальна кількість перевірених декларацій щодо своєчасності їх подання – 1161, порушень не виявлено.