

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

**ІНФОРМАЦІЙНО-
АНАЛІТИЧНІ
МАТЕРІАЛИ**

ЩОДО ВИКОНАННЯ
ГОЛОВНИМ УПРАВЛІННЯМ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У
ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗАВДАНЬ
ЗА

I квартал 2020 року

2020

ВІННИЦЯ

ФІНАНСУВАННЯ ПЕНСІЙНИХ ВИПЛАТ

Робота Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області за звітний період проводилась відповідно до основних пріоритетів діяльності на 2020 рік.

Основним підсумком роботи Головного управління у I кварталі поточного року є забезпечення своєчасного та в повному обсязі фінансування пенсійних виплат 458216 пенсіонерів (в тому числі 21669 пенсіонерів силових структур).

Середньомісячний розмір пенсії цивільних пенсіонерів становить 2559,75 грн (зріс у порівнянні з 01.04.2019 на 11,35%); пенсіонерів силових структур - 5158,22 грн (зріс на 13,66%).

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МЕШКАНЦІВ ВІННИЧЧНИНИ



НА ОБЛІКУ **458,2** ТИС. ЧОЛ

- ПРИЗНАЧЕНО ПЕНСІЙ **3,3** ТИС.
- ПЕРЕРАХОВАНО ПЕНСІЙ **11** ТИС.
- СЕРЕДНІЙ РОЗМІР ПЕНСІЇ **2682,63** ГРН (+279,08 ГРН або **11,6%**)



З 01.01.2020 ПРОВЕДЕНО ПЕРЕРАХУНОК ПЕНСІЙ для **111** ТИС. **65** - РІЧНИХ ПЕНСІОНЕРІВ

НА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ СПРЯМОВАНО **3,6** МЛРД ГРН

Із загальної чисельності пенсіонерів:

-пенсію за віком на загальних підставах отримують 336467 осіб (77,07%), середній розмір - 2630,33 грн;

-пенсію по інвалідності – 66950 осіб (15,34%), середній розмір - 2281,73 грн;

-пенсію в разі втрати годувальника – 19269 осіб (4,41%), середній розмір 2230,40 грн;

-пенсія за вислугу років – 10707 осіб (2,45 %), середній розмір - 2414,29 грн;

-соціальну пенсію – 3031 особа (0,69%), середній розмір - 1652,52 грн;

-довічне грошове утримання суддів – 123 особи (0,03%), середній розмір - 47424,39 грн.

Із числа пенсіонерів, які отримують пенсію відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших категорій осіб»:

-15456 пенсіонерів отримують пенсію за вислугу років, середній розмір - 5343,57 грн;

-1777 осіб отримують пенсію по інвалідності, середній розмір - 6652,94 грн;

-4336 пенсіонерів отримують пенсію в разі втрати годувальника, середній розмір - 3913,67 грн.

Протягом I кварталу 2020 року призначено 3090 нових пенсійних справ: відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» – 3057, в тому числі: за віком на пільгових умовах – 161, за вислугу років – 62, по інвалідності – 1023, у зв'язку з втратою годувальника – 137.

Проведено 9905 перерахунків пенсій у зв'язку із донесенням додаткових документів про стаж роботи, перерахунків з додаванням стажу та заробітку, інші перерахунки (без урахування масових).

За звітний період призначено 196 нових пенсійних справ пенсіонерам силових структур: 64 - у зв'язку із втратою годувальника, 57 – за вислугу років, 75 – по інвалідності. Проведено 901 індивідуальний перерахунок та 165 – на виконання рішень суду.

Перевищень 10-денного терміну винесення рішень при призначенні (перерахунку) пенсій за звітний період не виявлено.

Станом на 01.04.2020 оформлено та призначено 37 пенсій за особливі заслуги перед Україною відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною».

За вказаний період 229 особам відмовлено в призначенні пенсії.

Протягом 3 місяців поточного року відповідно до діючого законодавства проведено 1 масовий перерахунок пенсій – з 01.01.2020 року для осіб, які досягли 65 років. Даний перерахунок проведено для 109,7 тис. громадян, з яких у 96,4 тис. відбулося підвищення. Середній розмір підвищення – 109,67 грн.

З початку проведення АТО пенсії у зв'язку з втратою годувальника призначено 238 членам сімей військовослужбовців Збройних Сил України, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби та Служби безпеки України за 153 загиблих в зоні АТО. Середній розмір пенсії складає 3941,14 грн на кожного утриманця. Із зазначеної категорії осіб пенсію по інвалідності призначено 508 особам, середній розмір пенсії - 7669,65 грн.

На звітну дату, в області за 3-х осіб, загиблих на Майдані отримують пенсію в разі втрати годувальника 6-ро непрацездатних членів сім'ї. Середній розмір пенсії в разі втрати годувальника складає 4359,05 грн.

Протягом I кварталу 2020 року було опрацьовано та надіслано до Пенсійного фонду України 17 формулярів на виконання міжнародних договорів в галузі пенсійного забезпечення.

Комісією Головного управління з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років протягом I кварталу 2020 року розглянуто 49 заяв.

Станом на 01.04.2020 року, відділом ретроконверсії відскановано 19886 пенсійних справ, етап кадрювання пройшли 19629 пенсійних справ, задокументовано 18709 пенсійних справ.

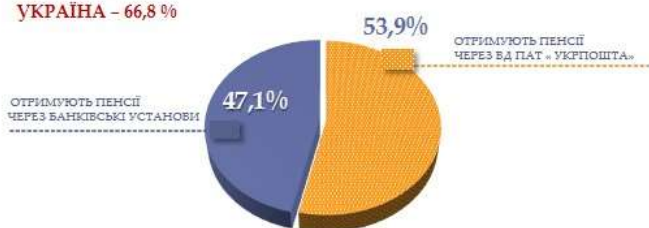
На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. №649 створено 171 картку судових рішень з одночасним підвантаженням сканованих документів.

Протягом I кварталу 2020 року в області проводилась робота по залученню пенсіонерів для виплати пенсій через банківські установи. Питома вага пенсіонерів, які отримують пенсію та грошову допомогу через поточні рахунки в установах банків за I квартал збільшилася на 0,9%. Приріст одержувачів склав 2863 особи. Станом на 1 квітня 2020 року загальна чисельність пенсіонерів, які отримують пенсію через банківські установи складає 227654 особи (53,9% від загальної чисельності).

З початку 2020 року контингент одержувачів пенсій та грошових допомог зменшився на 2 731 особу.

ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ЧЕРЕЗ БАНКІВСЬКІ УСТАНОВИ

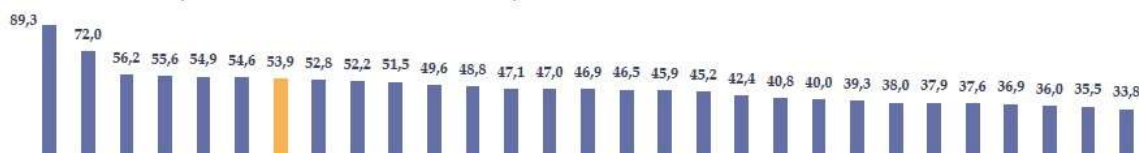
УКРАЇНА - 66,8 %



ВИДАТКИ ЧЕРЕЗ БАНКІВСЬКІ УСТАНОВИ, МЛРД. ГРН



ЧАСТКА ОДЕРЖУВАЧІВ ПЕНСІЙ ЧЕРЕЗ БАНКІВСЬКІ УСТАНОВИ, %



ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Бюджетом Головного управління на I квартал 2020 року затверджено наступні показники:

- доходи консолідованого бюджету - 1 801 606,5 тис. грн (крім коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування);

- видатки консолідованого бюджету - 3 728 854,3 тис. грн.

За I квартал 2020 року до бюджету Пенсійного фонду області з усіх джерел надійшло 3 753 579,29 тис. грн, що становить 100,7% від обсягів, передбачених бюджетом. За даними Головного управління ДФС у Вінницькій області, на рахунки Головного управління Пенсійного фонду області надійшло 1 756 151,8 тис. грн єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, з яких частина на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування складає 1 517 605,6 тис. грн, або 86,4% від повного обсягу єдиного внеску, 238 546,25 тис. грн – кошти, які розподіляються на інші соціальні фонди. Протягом I кварталу 2020 року загальні надходження до бюджету Фонду області збільшились порівняно з відповідним періодом 2019 року на 7,6%.

Питома вага власних надходжень в загальній сумі доходів за I квартал 2020 року склала 46,9%. За цей період до бюджету Фонду області вдалося залучити 1 760 761,6 тис. грн власних коштів (з урахуванням надходжень від сплати єдиного внеску). По області планові показники виконано на 97,7%.

В структурі власних надходжень – надходження від підприємств, установ, організацій та громадян з урахуванням сум єдиного внеску, що розподіляється на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, складають 86,2% (1 517 605,6 тис. грн).

У звітному періоді до бюджету Фонду області на фінансування пенсійних програм з Державного бюджету України надійшло 1 804 422,3 тис. грн, що більше від аналогічного періоду минулого року на 0,1%.

ВИДАТКИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ



Від Пенсійного фонду України отримано 1 944 585,6 тис. грн фінансової допомоги у вигляді дотації за рахунок надходження коштів по перерозподілу з інших регіонів. За рахунок власних надходжень профінансовано 40,8% від потреби, яка необхідна для виплати в повному обсязі пенсій та грошових допомог.

Загальний обсяг видатків за I квартал 2020 року склав 3 751 257,9 тис. грн, що на 7,6% більше, ніж у відповідному періоді минулого року.

Із загальної суми видатків – видатки:

-за рахунок власних надходжень склали – 2 464 808,3 тис. грн (65,7%);

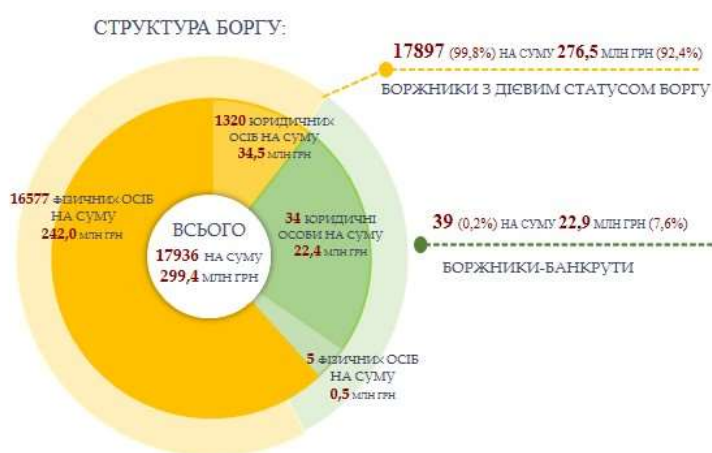
-за рахунок коштів Державного бюджету – 1 286 449,6 тис. грн (34,3%).

СТАН ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування з початку року зросла на 16585,5 тис. грн або на 5,1% та складає 342 716,5 тис. грн.

На 1269,0 тис. грн зросла заборгованість з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій і на 01.04.2020 року становить 22188,2 тис. грн та на 15768,6 тис. грн – заборгованість зі сплати ЄСВ та складає – 299440,8 тис грн.

ЗМІНИ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПО ЄДИНОМУ СОЦІАЛЬНОМУ ВНЕСКУ, МЛН ГРН



ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

Станом на 01.04.2020 року у Вінницькій області налічується 302,8 тис. застрахованих осіб-найманих працівників, що на 5,9 тис. осіб менше, ніж на початку поточного року, але на 75 осіб більше в порівнянні з їх кількістю станом на кінець січня.

Кількість осіб, яким нараховується заробітна плата менше мінімального розміру, до початку року збільшилася на 9,1 тис. осіб, але на 629 осіб менше в

порівнянні з січнем поточного року. Їх питома вага в загальній кількості найманих працівників – 13,1%.

Чисельність працівників бюджетної сфери, які отримують заробітну плату менше мінімального розміру склала 15,2 тис. осіб (12,1 % від загальної кількості бюджетних працівників).

В лютому 2020 року 431 керівник за основним місцем роботи отримував заробітну плату менше мінімального рівня, що на 5,9% більше в порівнянні з початком року.

В січні поточного року розмір середньої заробітної плати по області склав 9481 грн.

В ході аналізу показників в розрізі економічних галузей виявлено, що по Вінницькій області найвища середня заробітна плата у працівників зайнятих у галузях: фінансової та страхової діяльності – 14680 грн, будівництва – 12177 грн та промисловості – 11978 грн; найнижча - в сфері мистецтва, спорту, розваг та відпочинку – 5881 грн, тимчасового розмішування й організації харчування – 6487 грн, оптової та роздрібною торгівлі – 8164 грн.

Протягом січня-березня 2020 року по 112 суб'єктах господарювання, у яких найманим працівникам нараховують заробітну плату менше мінімальної, направлені інформаційні відомості до органів місцевого самоврядування, управління Держпраці у Вінницькій області, органів Державної податкової служби, а також до соціальних партнерів для відповідного реагування. На комісіях з питань легалізації розглянуто ситуації по 74 суб'єктах господарювання.

ЗДІЙСНЕННЯ МОНІТОРИНГУ ВІДОМОСТЕЙ РЕЕСТРУ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ.
ЯКІСНЕ ОПРАЦЮВАННЯ МАТЕРІАЛІВ



За результатами моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб, Головним управлінням Пенсійного фонду Вінницької області надано інформацію:

- органам Державної податкової служби України у Вінницькій області щодо 52 страхувальників (95 застрахованих особах), які мають ознаки

порушень законодавства про оплату праці. Здійснено перевірки 19 страхувальників. Виявлено порушення по 2 суб'єктах господарювання (м. Вінниця та Вінницького району). В результаті - донараховано єдиного внеску на суму 13,6 тис. грн;

- управлінню Держпраці у Вінницькій області щодо 38 страхувальників (1399 застрахованих особах), які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю.

Протягом I кварталу поточного року фахівцями Фонду області, спільно з органами ДПС, Держпраці, місцевого самоврядування, територіальними Центрами зайнятості населення, а також місцевими державними адміністраціями, проінспектовано 2038 суб'єктів господарювання в тому числі: 1657 закладів роздрібної та оптової торгівлі, 11 суб'єктів господарювання галузі «Тимчасове розміщення», 181 заклад галузі «Організація харчування», 81 суб'єкт господарювання зі сфери надання послуг, 73 – галузі будівництво та 35 – інших галузей.

ВИКОНАННЯ ДОРУЧЕННЯ ПРЕМ'ЄР-МІНІСТРА УКРАЇНИ ЩОДО ЗДІЙСНЕННЯ КОНТРОЛЮ ЗА ДОДЕРЖАННЯМ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ПРАЦЮ



За результатами співставлення орієнтовної чисельності працівників, встановленої під час інформаційно-роз'яснювальних заходів, даним Реєстру застрахованих осіб, виявлено невідповідність по 57 суб'єктах господарювання, які використовують працю неоформлених працівників. Інформацію щодо виявлених порушень в розрізі суб'єктів господарювання направлено Управлінню Держпраці у Вінницькій області для здійснення інспекційних відвідувань.

Управлінням Держпраці здійснено інспекційні відвідування 204 суб'єктів, у яких відслідковуються найвищі ризики використання праці неоформлених працівників, з них 7 – за матеріалами наданими Головним управлінням Пенсійного фонду області.

В результаті відвідувань, виявлено порушення у 21 страхувальника по 55 застрахованих особах. Після звірення з Реєстром застрахованих осіб

виявлено ще додатково 127 легалізованих працівників, надходження ЄСВ по яких складає 428,7 тис. грн.

З метою забезпечення реалізації рішень, спрямованих на дотримання норм законодавства про працю систематично проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо неприпустимості допуску до роботи найманих працівників без оформлення трудових відносин та переваг використання задекларованої праці. Протягом січня-березня проведено 29 круглих столів, 12 семінарів, 37 засідань робочих груп з питань забезпечення контролю за додержанням законодавства про працю, 204 зустрічі в трудових колективах, 33 інших масових заходи (зустрічі з фізичними особами-підприємцями та молоддю, сходи села, участь у ярмарку вакансій інше). Під час відвідувань розповсюджено 14,1 тис. буклетів. На інтернет-ресурсах розміщено 207 інформаційних повідомлень, на радіо і телебаченні проведено 33 виступи та розміщено 144 соціальних реклами, надруковано 9 статей в місцевій пресі.

За результатами спільних заходів з контролюючими органами, з початку року легалізовано 2 тис. робочих місць, додатково залучено 2,5 млн грн єдиного соціального внеску.

СТАН ПРАВОВОЇ РОБОТИ

Протягом I кварталу 2020 року забезпечено представлення інтересів Пенсійного фонду області в судах першої інстанції у 627 справах, з яких 26 - про стягнення коштів на суму 1562,9 тис. грн, 310 - щодо пенсійного забезпечення, 110 заяв про встановлення факту, 175 заяв про заміну сторони виконавчого провадження, 6 – про повернення сплаченого збору на ОДПС.

Загальна кількість позовів щодо пенсійного забезпечення у першому кварталі 2020 року зменшилась порівняно з аналогічним періодом 2019 року (511 позовів) на 39,3%. Водночас зменшилась кількість справ про перерахунок та виплату пенсій пенсіонерам силових структур на 44,2%.

За звітний період подано 26 адміністративних позовів до Вінницького окружного адміністративного суду про стягнення фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах на суму 1562,9 тис. грн.

За виконавчими документами в результаті примусового стягнення, впродовж трьох місяців поточного року, на рахунки Головного управління надійшло 457,5 тис. грн, в тому числі за виконавчими листами суду – 442,2 тис. грн, за вимогами про сплату боргу – 15,3 тис. грн, що збільшилось порівняно з аналогічним періодом 2019 року (226,0 тис. грн) на 231,5 тис. грн або на 102,4%.

З метою повного і своєчасного виконання документів про стягнення боргу на користь Пенсійного фонду України постійно проводяться ознайомлення з матеріалами виконавчих проваджень, здійснюються спільні виїзди до боржників на предмет виявлення, опису та вилучення майна .

Проводяться спільні робочі наради відділу примусового виконання рішень Головного територіального управління юстиції та Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області щодо стану виконання виконавчих документів про стягнення коштів на користь Пенсійного фонду України, на яких заслуховуються керівники відділів державної виконавчої служби щодо здійснення виконавчих проваджень.

Впродовж зазначеного періоду 2020 року розглянуто виконавчі провадження щодо 32 боржників на 2-ох спільних робочих нарадах, проведено 364 ознайомлення з виконавчими провадженнями про стягнення коштів.

ЗАКУПІВЛЯ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ В СИСТЕМІ PROZORRO

Протягом I кварталу 2020 року організовано проведення допорогових та надпорогових закупівель товарів та послуг в системі PROZORRO відповідно до плану закупівель на 2020 рік.

Головним управлінням проведено 6 завершених надпорогових закупівель з очікуваною вартістю 624 111,45 грн, за результатами торгів укладено договорів на суму 613 385,49 грн, економія склала - 10 725,96 грн.

За цей період було завершено 69 допорогових закупівель в системі електронних закупівель PROZORRO з очікуваною вартістю 326 010,00 грн, укладено договорів на суму 325 050,00 грн, економія склала 960,00 грн.

Без застосування системи PROZORRO здійснено 9 закупівель товарів та послуг на суму 45 243,48 грн.

КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01 квітня 2020 року штатна чисельність працівників Головного управління Пенсійного фонду у Вінницькій області становить 947 одиниць.

Фактична чисельність працюючих – 908 чоловік; укомплектованість – 95,9%.

Протягом I кварталу 2020 року в Головне управління, за результатами конкурсного відбору, прийняті 7 державних службовців та 1 завідувач господарства.

Протягом звітної періоду з Головного управління було звільнено 12 працівників, в тому числі за ініціативою державного службовця (ст. 86 ЗУ «Про державну службу) – 10 осіб.

Плинність кадрів за перший квартал 2020 року становить 1,1%.

На звітну дату відсоток державних службовців категорії «Б» і «В», які мають ступінь вищої освіти магістр (спеціаліст) – 91,1.

В Головному управлінні працює 16 (2%) магістрів державного управління, в тому числі 10 керівників та 6 спеціалістів.

Протягом першого кварталу за різними формами навчання підвищили кваліфікацію 124 державних службовця, що складає 27% від визначеної потреби, в тому числі за професійною програмою – 30 осіб, за програмою короткотермінових семінарів – 91.

ОРГАНІЗАЦІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

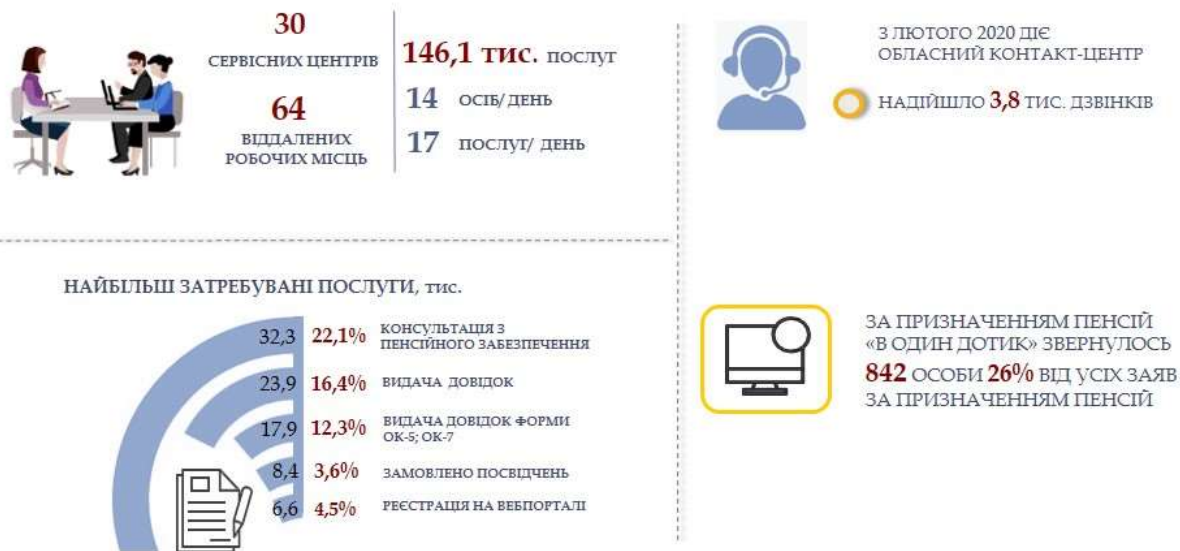
Для забезпечення якісного обслуговування громадян у 30 Сервісних центрах Фонду області розроблені та затверджені наказом Головного управління від 11.06.2019 року №205 Єдині стандарти, відповідно до яких забезпечується щоденний прийом громадян.

За I квартал 2020 року до Сервісних центрів Головного управління звернулося 119,7 тис. громадян, яким надано понад 146,1 тис. послуг. В середньому кожний спеціаліст, щоденно, здійснює прийом 14 осіб та надає 17 послуг.

На телефони «гарячих» ліній надійшло 6 534 дзвінків.

Найбільш запитуваною послугою було надання консультацій з метою призначення пенсії, що склало 22,1% від загальної кількості наданих послуг, надання довідок щодо отримання пенсій – 16,4%, надання виписок з РЗО – 12,3%.

ПРИЙОМ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН



В області функціонує 64 віддалених робочих місця. Станом на 01.04.2020 р. здійснено 309 виїзних прийомів громадян, надано 2 954 послуг.

З лютого поточного року створено єдиний обласний контакт-центр, функціонування якого забезпечують 2 оператори. З моменту запровадження, за телефонами контакт-центру звернулось 3817 осіб. 93% дзвінків опрацьовано безпосередньо операторами контакт-центру.

За результатами аналізу 119 679 анкет відвідувачів визначено оцінку якості обслуговування громадян спеціалістами Фонду – 99,9% задоволені якістю обслуговування в Сервісних центрах Головного управління. Проведено 12 досліджень з використанням методу «таємний покупець», якими визначено позитивну оцінку роботи Сервісних центрів. Для визначення якості роботи «гарячих ліній» здійснено 79 дзвінків, в тому числі 23 зворотних дзвінка на контакт-центр.

З метою оперативності обробки інформації та мінімізації людського фактору, розроблено та впроваджено онлайн оцінку якості обслуговування працівників Фонду області. Суть даного сервісу полягає в тому, що клієнт, отримавши послугу, може оцінити роботу фахівця Фонду, відсканувавши QR-код. Протягом 2020 року 1700 осіб пройшли онлайн-опитування, що складає 1,47 % від загальної кількості відвідувачів у 1 кварталі 2020 року.

Для оптимізації потоків відвідувачів у 12 відділах обслуговування громадян встановлено систему електронної черги. Відповідно до якої середній час очікування у черзі – 29 хв., середній час обслуговування – 14 хв.

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Протягом першого кварталу 2020 року до Головного управління Пенсійного фонду області надійшло 2185 звернень громадян, що на 28,2 % менше порівняно з аналогічним періодом минулого року (3044).

На особистому та виїзних прийомах в прийнято 780 осіб (35,7% від загальної кількості).

У звітному періоді розглянуто 359 звернень громадян, які надійшли з державної установи «Урядовий контактний центр».

У своїх зверненнях до Пенсійного фонду області громадяни, найчастіше, порушували питання щодо правильності призначення та перерахунку пенсій – 839 звернень (38,4%), роз'яснення діючого пенсійного законодавства – 319 звернень (14,6 %), підвищення розміру пенсії – 299 звернень (13,7%).

Актуальним залишається питання повторних звернень, кількість яких збільшилась у порівнянні з минулим роком на 25,6%. Протягом 3-х місяців 2020 року до Фонду області надійшло 49 повторних звернень або 2,2% від загальної кількості.

В Головному управлінні забезпечуються умови щодо розширеного доступу застрахованих осіб та пенсіонерів до їх персональних даних та відомостей накопичених в Реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Зокрема, Фондом області надаються послуги в електронному вигляді через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України. Так, станом на 01.04.2020 року у системі надання послуг в електронній формі на вебпорталі зареєстровано 178,1 тис. юридичних та фізичних осіб. За 3 місяці 2020 року через електронну адресу Веб-порталу отримано та розглянуто 402 звернення.

СЕРВІСИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

До сервісу СМС-інформування, який інформує громадян щодо їх пенсійної виплати та сплати роботодавцем страхових внесків, з початку його запровадження, залучено 77600 користувачів.

Фондом області забезпечується прийом заяв від громадян щодо виготовлення електронних пенсійних посвідчень. На звітну дату зареєстровано 13730 звернень для виготовлення електронних пенсійних посвідчень.

Станом на 01.04.2020 за призначенням пенсії «в один дотик» через вебпортал електронних послуг звернулось 842 особи, що складає понад 26% від усіх поданих заяв на призначення пенсій у I кварталі 2020 року.

ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

В області проводиться системна інформаційно-роз'яснювальна робота з населенням та громадськими організаціями із застосування різних форм та методів донесення інформації.

В результаті реалізації заходів інформаційно-роз'яснювальної роботи протягом I кварталу 2020 року проведено:

- 445 зустрічей у трудових колективах;
- 245 зустрічей з населенням за місцем проживання;
- 115 виїзних прийомів, під час яких прийнято 1199 громадян;
- 12 зустрічей з громадськими та ветеранськими організаціями;
- 35 лекцій для безробітних у співпраці з Центром зайнятості.

Інформація про роботу Головного управління поширювалась шляхом проведення 6 зустрічей з учнівською молоддю та студентством. Дана форма роботи дала змогу залучити молоде покоління до участі в проведенні 3 флешмобів та покращити освітній рівень щодо ризиків «тіньового» працевлаштування.

В Сервісних центрах Головного управління Фонду області продовжують працювати «Школи майбутнього пенсіонера», з початку року проведено 101 заняття, під час яких прийнято 483 відвідувача.

Головним управлінням виготовлено та розповсюджено близько 26,7 тис. буклетів і листівок з актуальних тем пенсійного забезпечення громадян.

Інформування громадськості про діяльність Фонду здійснюється через засоби масової інформації. З початку року за участю представників Фонду області проведено 38 телефірів, 138 - на радіо.

У друкованих ЗМІ Вінниччини оприлюднено 55 матеріалів.

За звітний період за участю громадських організацій і соціальних партнерів проведено 36 засідань «круглого столу».

Важливою ланкою у здійсненні комунікацій з громадськістю є розміщення інформації на веб-ресурсах. В актуальному стані підтримується

сторінка Головного управління Пенсійного Фонду України у Вінницькій області у соціальній мережі facebook.

З початку року в інтернет-просторі оприлюднено 1,4 тис. повідомлень щодо діяльності Головного управління. На відео-хостинговому сервісі YouTube функціонує офіційний канал Головного управління, де протягом звітного періоду розміщено 9 відеоматеріалів.

РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧІВ ВЕБПОРТАЛУ

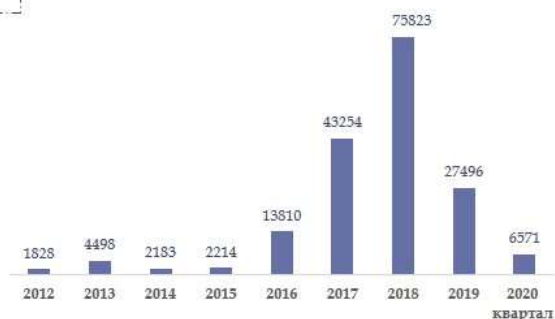
З жовтня 2012 року Пенсійним фондом України запроваджено вебпортал електронних послуг. З початку впровадження електронного ресурсу по області зареєстровано 177 677 користувачів, 6571 з яких зареєстровано протягом I кварталу 2020 року.

НАДАННЯ ПОСЛУГ В ЕЛЕКТРОННІЙ ТА ДИСТАНЦІЙНІЙ ФОРМАХ СПЕЦІАЛІСТАМИ ФРОНТ-ОФІСІВ

ВЕБ-ПОРТАЛ



З ПОЧАТКУ ВПРОВАДЖЕННЯ
ЗАРЕЄСТРОВАНО
177 677 КОРИСТУВАЧІВ



КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Станом на 01.04.2020 року проведено 358 перевірок щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, в тому числі 16 планових документальних перевірок страхувальників відповідно до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2020 рік. За результатами проведених перевірок видано 332 приписи про усунення порушень щодо недостовірності відомостей поданих до реєстру застрахованих осіб. Зокрема, виявлено недостовірні відомості по 131

особі щодо відображеної заробітної плати у відомостях, яка не відповідає даним бухгалтерського обліку. Загальна сума завищеного фонду оплати праці становить 315,6 тис. грн, сума заниженого фонду оплати праці – 593,9 тис. грн.

Проведено 4 перевірки центрів поштового зв'язку Вінницької дирекції АТ «Укрпошта», в ході яких перевірено цільове використання коштів для виплати житлових субсидій у готівковій формі. Перевірено документи 153 поштових відділень. Виявлено порушення по 4765 особах, з яких порушення не фінансового характеру по 4754 особах. Фінансових порушень виявлено на суму 672,3 тис. грн. За результатами перевірок застосовано 12,8 тис. грн фінансових санкцій, які сплачено.

Протягом січня – березня 2020 року проведено 5 перевірок своєчасності зарахування, повернення коштів та правильності виплати пенсій у 5 банківських установах, які включали перевірку виплат житлових субсидій у готівковій формі. За результатами перевірок порушень не виявлено.

Здійснено 10 перевірок установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні, виявлено 22 порушення на суму 28,1 тис. грн. Станом на 01 квітня 2020 року відшкодовано 3,1 тис. грн.

Проведено 1655 перевірок достовірності виданих підприємствами та установами документів для призначення (перерахунку) пенсій. По 418 документах встановлено порушення.

Протягом звітної періоду проведено 2 акти звірки правильності, повноти нарахування та своєчасності перерахування збору при набутті права власності на легкові автомобілі, що підлягають першій державній реєстрації в територіальних органах МВС з надання сервісних послуг. За результатами звірок донараховано 39,1 тис. грн збору. Відшкодовано 100% донарахованого збору.

СТАН АУДИТОРСЬКОЇ РОБОТИ

Відповідно до зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2020 рік Відділом внутрішнього аудиту в січні-лютому поточного року проведено 1 аудит на тему: «Дослідження якості наповнення реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування» за період з 1 січня 2019 року по 1 січня 2020 року. Встановлено 30 нефінансових порушень, в тому числі - 9 випадків дублювання облікових записів користувачів та 21 випадок несвоєчасного блокування облікових записів звільнених працівників та працівників, що знаходяться в декретній відпустці. Дані порушення виправлені під час проведення аудиторського дослідження.

За результатами проведеного аудиторського дослідження надано 5 рекомендацій, по яких термін виконання не настав.

ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

В Головному управлінні Пенсійного фонду України у Вінницькій області організовано роботу щодо забезпечення виконання антикорупційного законодавства. Робота в цьому напрямку спрямована на попередження та своєчасне виявлення корупційних ризиків в діяльності Головного управління, зменшення їх впливу на загальні результати роботи. Пріоритетним напрямком роботи у подоланні корупції залишається превентивний підхід. Відтак, методична та роз'яснювальна робота з питань мінімізації корупційних проявів займає основне місце.

Питання антикорупційного спрямування розглядались на апаратних нарадах при начальникові Головного управління (5 виступів), а також в рамках короткострокових семінарів для працівників Головного управління. За звітний період на базі Головного управління проведено 20 навчальних семінарів з питань застосування фінансового контролю, 1 навчання за професійною програмою на базі Центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, де розглядались питання антикорупційного законодавства, двічі дана тематика розглядалась на селекторних нарадах. З метою визначення рівня знань Закону України «Про запобігання корупції» проведено тестування спеціалістів Управління інформаційних систем та електронних реєстрів, після проведення семінару.

Протягом звітного періоду розроблені презентаційні матеріали, відеоуроки щодо заповнення електронних декларацій, а також пам'ятка суб'єктам декларування. Організовано роботу щодо наповнення контенту інформаційної сторінки Головного управління інформацією з питань запобігання корупції. В засобах масової інформації, на радіо та в мережі інтернет оприлюднено 12 публікацій.

Відповідно до наказу Головного управління від 17.02.2020 № 67 «Про здійснення моніторингу якості обслуговування громадян у відділах/секторах обслуговування громадян (сервісних центрах) Управління обслуговування громадян» перевіряється стан впровадження стандартів обслуговування громадян, які звертаються до Головного управління, на відповідність стандартам обслуговування.

З метою контролю за прийняттям рішень про пенсійне забезпечення працівників Головного управління постійно здійснюється перевірка пенсійних справ.

На виконання ст.45 Закону України “Про запобігання корупції” здійснюється перевірка електронних декларацій щодо своєчасності подачі. За I квартал поточного року із 943 суб'єктів декларування, які перебувають в трудових відносинах, декларації за 2019 рік у встановлені законом терміни подали 940 державних службовців. Із 182 осіб, які звільнилися в 2019 році та припинили виконувати функції держави, декларації після звільнення подали - 176 осіб. Перевірено декларації 7-ми кандидатів на посади до Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області (декларацій) та 10 декларацій осіб, які припинили виконувати функції держави та місцевого

самоврядування в 2020 році. Загальна кількість перевірених декларацій щодо своєчасності їх подання – 1133, порушень не виявлено.

Протягом звітного періоду факти корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією, щодо яких винесені відповідні судові рішення не виявлені, а також випадки не врегульованих конфліктів інтересів у працівників Головного управління відсутні.