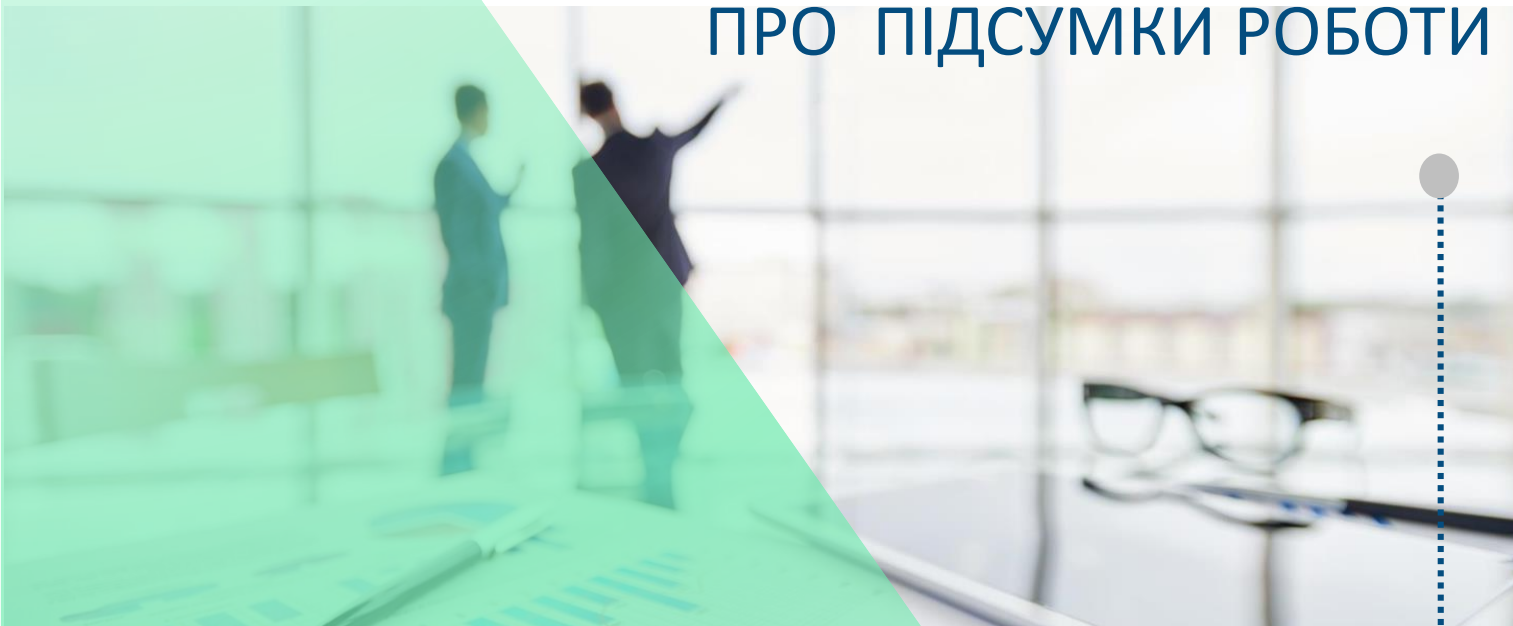


# ІНФОРМАЦІЙНО АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ



ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
у **ВІННИЦЬКІЙ** ОБЛАСТІ ЗА  
**2020** РІК

# ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основним підсумком роботи Головного управління за 2020 рік є забезпечення своєчасного та в повному обсязі фінансування пенсійних виплат 451 371 пенсіонерів, в тому числі 21 742 пенсіонерів силових структур.

## ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



НА ОБЛІКУ ПЕРЕБУВАЄ **451,4** ТИС.  
ПЕНСІОНЕРІВ

З ПОЧАТКУ 2020 РОКУ:

ПРИЗНАЧЕНО **14** ТИС.  
ПЕНСІЙ

ПРОВЕДЕНО **8** МАСОВИХ  
ПЕРЕРАХУНКІВ ПЕНСІЙ

ВИДАТКИ НА ВИПЛАТУ ПЕНСІЙ  
**16,1** МЛРД ГРН

СЕРЕДНІЙ РОЗМІР ПЕНСІЇ **2 992,37** ГРН, З ПОЧАТКУ РОКУ ЗРІС НА **396,04** ГРН

Із загальної чисельності пенсіонерів:

- пенсію за віком на загальних підставах отримують 329 459 осіб (76,68%), середній розмір пенсії становить 2 970,93 грн;
- пенсію по інвалідності – 67 944 осіб (15,82%), середній розмір – 2 431,01 грн;
- пенсію в разі втрати годувальника – 18 765 осіб (4,37%), середній розмір – 2398,06 грн;
- пенсію за вислугу років – 10 450 осіб (2,43 %), середній розмір – 2 700,11 грн;
- соціальні пенсії – 2 885 осіб (0,67%), середній розмір – 1 781,21 грн;
- довічне грошове утримання суддів – 126 осіб (0,03%), середній розмір – 82 109,52 грн.

Із числа пенсіонерів, які отримують пенсію відповідно до ЗУ «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших категорій осіб»:

- пенсію за вислугу років отримують 15 350 пенсіонерів, середній розмір пенсії складає 5 513,84 грн;
- пенсію по інвалідності – 1 972 особи, середній розмір – 7 119,12 грн;

- пенсію в разі втрати годувальника – 4 420 пенсіонерів, середній розмір – 4 371,73 грн.

Протягом 2020 року призначено 13 975 нових пенсійних справ, в тому числі 946 – пенсіонерам силових структур. Із загальної кількості нових призначень 437 проведено автоматичним шляхом. У зв'язку із донесенням додаткових документів про стаж роботи перераховано 36 757 пенсій (без урахування масових). Пенсіонерам із числа військовослужбовців проведено 3990 індивідуальних перерахунків та 1150 на виконання рішень суду.

Оформлено та призначено 184 пенсії відповідно до ЗУ «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною».

1 346 особам відмовлено в призначенні пенсії.

Станом на 01.01.2021 року пенсії у зв'язку з втратою годувальника отримують 284 члени сімей військовослужбовців Збройних Сил України, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби та Служби безпеки України за 169 загиблих в зоні АТО. Середній розмір пенсії складає 6 147,10 грн на кожного утриманця. Пенсії по інвалідності одержують 583 учасника АТО, середній розмір – 8 707,93 грн.

На Вінниччині пенсію в разі втрати годувальника за 3-х осіб, загиблих на Майдані, отримують 5 непрацевдатних членів сім'ї. Середній розмір пенсії складає 4 970,35 грн.

Протягом 2020 року опрацьовано 49 формулярів на виконання міжнародних договорів в галузі пенсійного забезпечення.

Здійснено продовження виплати пенсії 12 745 особам з інвалідністю, без надання довідок МСЕК до закінчення терміну карантину (до 31.12.2020 р.)

Створено 1 613 карток судових рішень з одночасним підвантаженням сканованих документів. Створено 136 карток судових рішень в підсистемі Реєстр судових рішень (друга черга).

Комісією Головного управління з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років розглянуто 189 заяв.

Станом на 01 січня 2021 року оцифровано 73 845 пенсійних справи, етап сканування пройшли 75 015 пенсійних справ, кадрювання – 74 236 справ.

## ПЕРЕРАХУНКИ ПЕНСІЙ

Протягом 12 місяців поточного року відповідно до діючого законодавства проведено 8 масових перерахунків пенсій:

- масовий перерахунок пенсій з 01.01.2020 року для осіб, які досягли 65 років. Даний перерахунок проведено для 109,7 тис. пенсіонерів області. У 96,4 тис. осіб відбулося підвищення в середньому на 109,67 грн;
- перерахунок пенсій особам, які досягли 80-річного віку. В квітні перераховано пенсії 66,5 тис. жителів Вінниччини;
- нарахування та виплату одноразової доплати в розмірі 1000 грн особам, пенсія яких не перевищує 5000 грн. В області таку допомогу отримали 429,5 тис. пенсіонерів;
- масовий перерахунок у зв'язку із індексацією пенсії з 01.05.2020 року. Перерахунок проведено по 403,8 тис. пенсійних справ, пенсія збільшилась в 331,8 тис. випадках, середній розмір збільшення – 188,28 грн;
- перерахунок пенсій з 01.07.2020 року. У зв'язку із збільшенням розміру прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб перераховано 397 тис. пенсій.
- з 01.08.2020 перерахунок пенсій членам родин загиблих під час безпосередньої участі в АТО/ООС військовослужбовців. Пенсії перераховано 261 утриманцю загиблих годувальників по 222 пенсійних справах. Середній розмір підвищення становить 1 946,70 грн.
- у зв'язку із зростанням мінімальної заробітної плати з 01.09.2020 року перераховано розмір пенсії для осіб, які досягли 65 років. Перерахунок проведено по 102,1 тис. пенсійних справ, пенсія збільшилась в 92 тис. отримувачів в середньому на 40,68 грн.
- з 01.12.2020 у зв'язку із збільшенням прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, перераховано пенсії 395,5 тис. пенсіонерів області. Середній розмір підвищення склав 32,91 грн.

## ФІНАНСУВАННЯ ПЕНСІЙНИХ ВИПЛАТ

В області фактично отримують пенсії 451 371 особа. Станом на 01 січня 2021 року середній розмір пенсії – 2 992,37 грн.

Середньомісячний розмір пенсії цивільних пенсіонерів складає 2 869,15 грн. У порівнянні з 01 січня 2020 року даний показник зріс на 16,1% (становив 2 470,97 грн). Середній розмір пенсійної виплати пенсіонерів силових структур станом на 01 січня 2021 року – 5 427,25 грн. Зростання у порівнянні з аналогічною датою минулого року становить 5,8% (5 132,00 грн).

Від початку року контингент зменшився на 9 531 чоловік.

Протягом 2020 року в області проводилась робота по залученню пенсіонерів для виплати пенсій через банківські установи. Питома вага пенсіонерів, які отримують пенсію та грошову допомогу через поточні рахунки в установах банків збільшилася на 2,9% і становить 55,9%. Приріст одержувачів склав 8 181 особу.

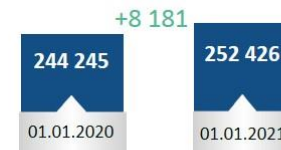
## ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ЧЕРЕЗ БАНКІВСЬКІ УСТАНОВИ

ПО УКРАЇНІ – **69,1%**

2019 – 53,0%



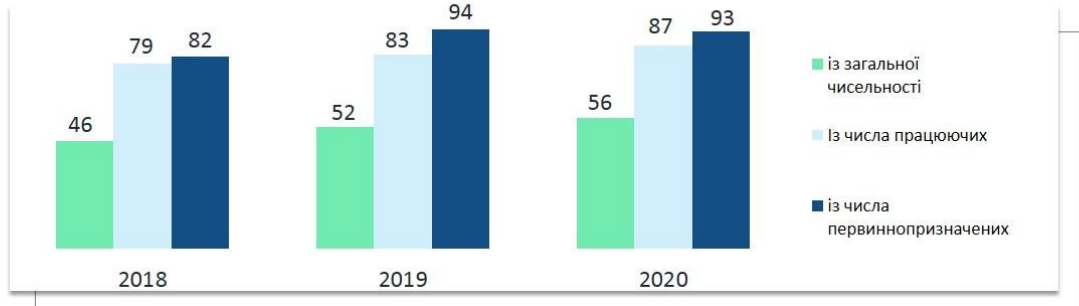
ЧИСЕЛЬНІСТЬ ОДЕРЖУВАЧІВ ПЕНСІЙ ЧЕРЕЗ БАНКИ, осіб



ВИДАТКИ  
**9 382,5** МЛН ГРН

ЕКОНОМІЯ КОШТІВ  
**188,6** МЛН ГРН

### ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ЧЕРЕЗ БАНКІВСЬКІ УСТАНОВИ В РОЗРІЗІ КАТЕГОРІЙ



## ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Бюджетом Головного управління на 2020 рік затверджено наступні показники:

- доходи консолідованого бюджету – 8 325 127,6 тис. грн (крім коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування);

- видатки консолідованого бюджету – 16 699 803,8 тис. грн.

За 2020 рік до бюджету Пенсійного фонду області з усіх джерел надійшло 16 422 615,9 тис. грн, що становить 98,3% від обсягів, передбачених бюджетом.

За даними Головного управління ДФС у Вінницькій області на рахунки Головного управління Пенсійного фонду області надійшло 7 639 201,42 тис. грн єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, з яких частина на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування складає 6 604 497,81 тис. грн, або 86,45% від повного обсягу єдиного внеску. Протягом 2020 року загальні надходження до бюджету області, порівняно з відповідним періодом 2019 року, збільшились на 6,6%.

Питома вага власних надходжень в загальній сумі доходів за 2020 рік склала 44,40%. За звітний період до бюджету Фонду області вдалося залучити власних коштів у сумі 7 297 854,79 тис. грн (з урахуванням надходжень від сплати єдиного внеску), що на 799 593,21 тис. грн. менше завдань, передбачених бюджетом. По області планові показники виконано на 90,1%.

В структурі власних надходжень, надходження від підприємств, установ, організацій та громадян, з урахуванням сум єдиного внеску, що розподіляється на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, складають 90,5% - 6 604 497,81 тис. грн.

Протягом 2020 року до бюджету Фонду області з Державного бюджету України на фінансування пенсійних програм надійшло 8 272 815,3 тис. грн, що більше від попереднього року на 17,2%.

Від Пенсійного фонду України отримано 8 140 255,78 тис. грн фінансової допомоги у вигляді дотації за рахунок надходження коштів по перерозподілу з інших регіонів.

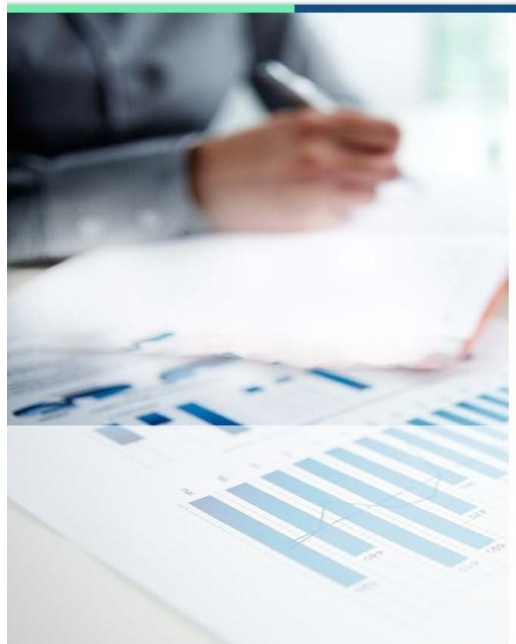
За рахунок власних надходжень профінансовано 44,6% від потреби, необхідної для виплати пенсій та грошових допомог в повному обсязі.

Загальний обсяг видатків по області склав 16 376 091,97 тис. грн, що на 13,0% більше, ніж у 2019 році. Із загальної суми видатків видатки:

- за рахунок власних надходжень склали – 10 508 850,77 тис. грн, або 64,2%;
- за рахунок коштів Державного бюджету – 5 867 241,20 тис. грн, або 35,8%;

В тому числі видатки на виплату пенсій та грошової допомоги за 2020 рік склали 16 164 130,1 тис. грн, що на 1 898 192 тис. грн більше від попереднього року. Темп зростання – 113,3%.

## ВИДАТКИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ



# ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування протягом року зросла на 15,2 млн грн або на 4,6% та складає 341,3 млн грн.

На 2,1 млн грн зросла заборгованість з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах і станом на 01.01.2021 становить 23,1 млн грн. Заборгованість зі сплати ЄСВ зросла на 14,0 млн грн, становить 297,7 млн грн.

За матеріалами Головного управління на засіданнях обласної та районних комісій з питань погашення заборгованості із заробітної плати, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат заслухано - 163 боржники.

Направлено 93 листи-вимоги щодо сплати коштів підприємствами з дієвим статусом боргу та 4 листи на адресу Акціонерного товариства ДТЕК «Західенерго» щодо фінансування Відокремленого підрозділу «Ладижинська теплова електростанція» Як результат, Відокремленим підрозділом в грудні 2020 року в повному обсязі погашено заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій на 704,3 тис. грн.

Протягом 2020 року в рахунок погашення заборгованості, по платежах що адмініструє Пенсійний фонд України, надійшло 2,2 млн грн.

## НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ ТА ЗМІНИ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПО ПЛАТЕЖАХ, МЛН ГРН

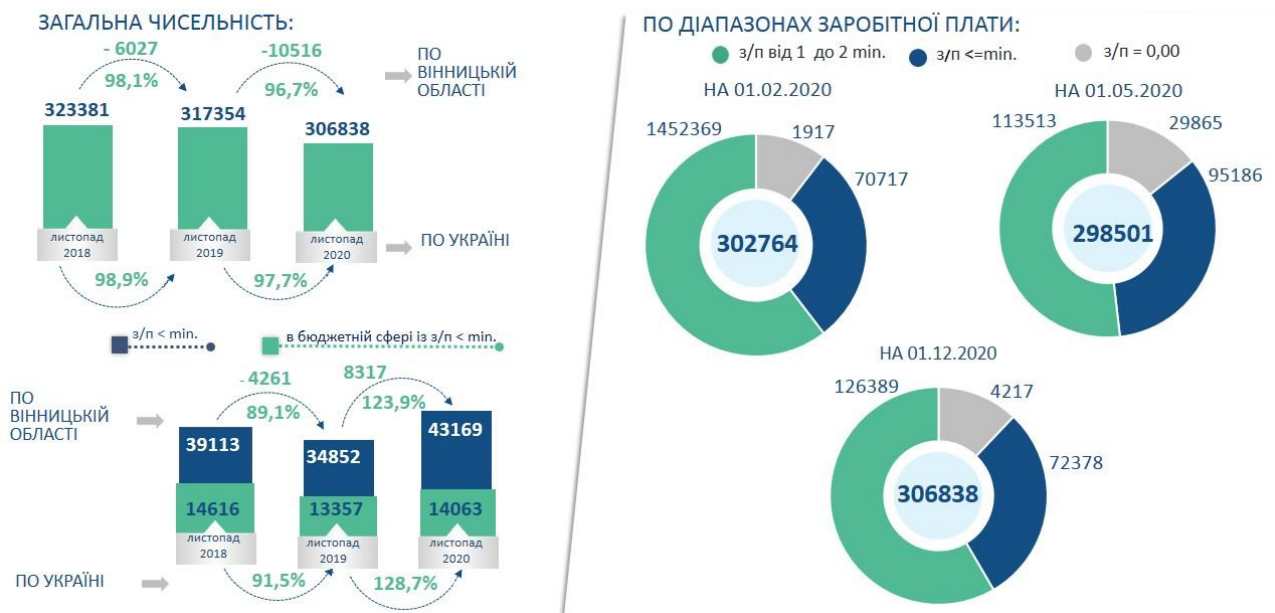


# ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

Станом на 01.01.2021 року в області налічується 306,8 тис. застрахованих осіб-найманих працівників, що на 4 тис. осіб більше в порівнянні з січнем 2020 року.

Кількість осіб, яким нараховується заробітна плата менше мінімального розміру збільшилася на 2,8 тис. осіб в порівнянні з січнем 2020 року, але на 8,5 тис осіб менше в порівнянні з попереднім місяцем. Їх питома вага в загальній кількості найманих працівників – 14,1%. Розмір середньої заробітної плати по області в листопаді поточного року склав 10 779 грн.

## ЗАСТРАХОВАНІ ОСОБИ-НАЙМАНІ ПРАЦІВНИКИ, ТИС. ОСІБ



За результатами аналізу показників в розрізі економічних галузей по Вінницькій області найвища середня заробітна плата у працівників зайнятих у галузях: інформація та телекомунікації – 16 872 грн, будівництва – 15 879 грн, постачання електроенергії – 14 621 грн, фінансової та страхової діяльності – 14 301 грн, промисловості – 12 651 грн. Найнижча – в сферах тимчасового розміщування й організації харчування – 6 467 грн, операції з нерухомим майном – 7 278 грн, мистецтва, спорту, розваг та відпочинку – 7 426 грн, адміністративного та допоміжного обслуговування – 7 436 грн, надання інших видів послуг – 7 476 грн.

Протягом 2020 року по 818 суб'єктах господарювання, у яких найманим працівникам нараховують заробітну плату менше рівня мінімальної, для відповідного реагування, направлені інформаційні відомості до органів місцевого самоврядування, управління Держпраці у Вінницькій області, органів



Державної податкової служби, а також до соціальних партнерів. На комісіях з питань легалізації розглянуто ситуації по 213 суб'єктах господарювання.

За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб, Головним управлінням Пенсійного фонду України надано інформацію:

- органам Державної податкової служби України у Вінницькій області щодо 219 страхувальників, які мають ознаки порушень законодавства про оплату праці. Здійснено перевірки 22 страхувальників. Виявлено порушення по 5 суб'єктах господарювання, які не здійснили доплату до мінімального страхового внеску, по 17 страхувальниках виявлені факти допуску працівників без оформлення трудового договору. В результаті чого донараховано єдиного внеску на суму 66 тис. грн;

- управлінню Держпраці у Вінницькій області щодо 318 страхувальників, які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю та по 109 ризикових суб'єктах господарювання в яких можливі ознаки використання праці неоформлених працівників.

Протягом 2020 року здійснено відвідування 2275 суб'єктів господарювання. За результатами проведеного аналізу орієнтовної чисельності працівників, встановленої під час інформаційно-роз'яснювальних заходів, даним Реєстру застрахованих осіб, виявлено невідповідність по 83 роботодавцях. Інформацію щодо виявлених порушень в розрізі платників направлено Управлінню Держпраці у Вінницькій області для здійснення інспекційних відвідувань, в результаті яких виявлено порушення у 66 страхувальників по 432 застрахованих особах.

За результатами спільних заходів Головного управління з контролюючими органами та органами місцевої влади, з початку року легалізовано 5,8 тис. робочих місць, додатково залучено 6,4 млн грн єдиного соціального внеску.

## ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

Протягом 2020 року до Сервісних центрів Головного управління звернулося 356,7 тис. громадян, яким надано понад 439,1 тис. послуг. В середньому, кожний спеціаліст щоденно здійснює прийом 11 осіб та надає 14 послуг. На телефони «гарячих» ліній надійшло 57 848 дзвінків.

## ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ФРОНТ-ОФІСІВ



За звітний період на 65 віддалених робочих місцях фахівців Головного управління надано 2 954 послуг.

За результатами опитування 301,2 тис. громадян, що звернулися до відділів обслуговування громадян, визначено оцінку якості обслуговування громадян. 99,9% опитаних респондентів задоволені якістю обслуговування. Проведено 60 досліджень з використанням методу «таємного покупця», якими визначено позитивну оцінку роботи Сервісних центрів. З метою оперативності обробки інформації та мінімізації людського фактору, розроблено та впроваджено QR-оцінку якості обслуговування працівників органів Фонду області. Протягом 12 місяців 2020 року 35 173 клієнтів Головного управління пройшли онлайн-опитування, що складає 9,86% від загальної кількості відвідувачів.

В лютому 2020 року створено єдиний обласний контакт-центр Головного управління Пенсійного фонду Вінниччини, функціонування якого забезпечують 3 спеціалісти. З початку функціонування за телефонами контакт-центру звернулось 47 683 осіб.

## КОНТАКТ-ЦЕНТР – КЛЮЧОВИЙ ЕЛЕМЕНТ ДІЯЛЬНОСТІ В УМОВАХ КАРАНТИНУ

СЕРЕДНЄ НАВАНТАЖЕННЯ НА СПЕЦІАЛІСТА, ЗВЕРНЕНЬ/В ДЕНЬ



СЕРЕДНІЙ ЧАС КОНСУЛЬТАЦІЇ, хв



МОБІЛЬНІ НОМЕРИ

31,2  
ТИС.  
65%

СТАЦІОНАРНІ НОМЕРИ

16,5  
ТИС.  
35%



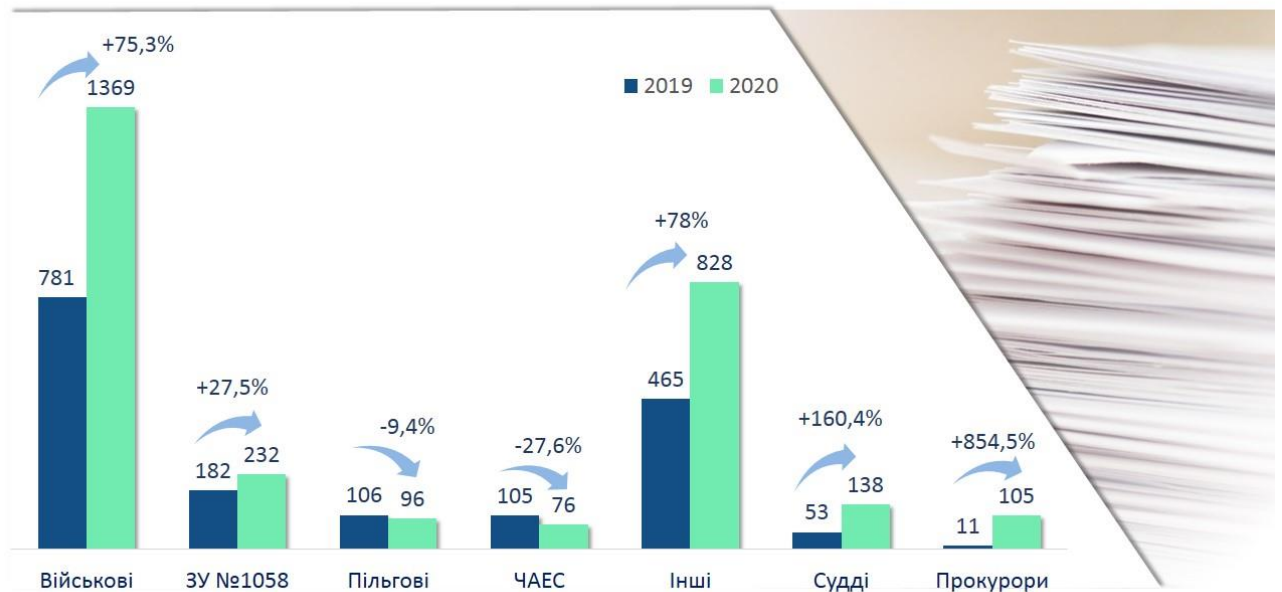
## ПРАВОВА РОБОТА

У звітному році забезпечено представлення інтересів Фонду області в судах першої інстанції у 3 013 справах.

Загальна кількість позовів щодо пенсійного забезпечення у IV кварталі 2020 року збільшилась порівняно з аналогічним періодом 2019 року на 50,2% та становить 2 074. Водночас, збільшилась кількість справ про перерахунок та виплату пенсій пенсіонерам силових структур на 588 справ або 74,3%.

У звітному періоді подано 3 позовні заяви про відшкодування переоплат пенсій на суму 87,2 тис. грн; 142 адміністративних позови до Вінницького окружного адміністративного суду про стягнення фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах на суму 6 890,3 тис. грн, що збільшилось порівняно з аналогічним періодом минулого року в частині суми позовних вимог на 946,4 тис. грн, або на 15,9%. У вказаній категорії справ на користь Головного управління судом винесено 91 рішення на загальну суму 5 957,1 тис. грн.

## ВИДИ СУДОВИХ РІШЕНЬ



З метою стягнення заборгованості в примусовому порядку: проведено 4 спільні робочі наради, на яких розглянуто 53 виконавчих провадження щодо 43 боржників. В звітному періоді проведено 1 384 ознайомлень з виконавчими провадженнями про стягнення коштів. За наслідками виявлених порушень на дії (бездіяльність) державних виконавців направлено 5 скарг.

За виконавчими документами в результаті примусового стягнення впродовж 2020 року на рахунки Фонду області надійшло 1 762,5 тис. грн, в тому числі за виконавчими листами суду – 1 706,8 тис. грн, за вимогами про сплату боргу – 55,7 тис. грн. У порівнянні з аналогічним періодом 2019 року сума коштів збільшилась на 1 139,9 тис. грн або на 183,1%.

До підсистеми «Правова робота» ІКІС Пенсійного Фонду України внесено 3 319 позовних заяв у розділ «Судові справи», 3 757 виконавчих документів у розділ «Виконавчий документ», та 6 постанов у розділ «Адміністративне стягнення».

## КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01 січня 2021 року штатна чисельність Головного управління – 902 штатних одиниці: 123 посади категорії «Б», 743 – категорії «В», 40 – обслуговуючий персонал. Фактична чисельність працюючих в Головному управлінні – 876 осіб, укомплектованість кадрами – 97,1%.

Прийняття на державну службу проводиться із дотриманням вимог ЗУ «Про державну службу» (із змінами, які передбачені на період введення

карантину в Україні). Протягом року за конкурсом призначено на посади держаної служби категорії «В» - 11 осіб.

В зв'язку з оптимізацією штату та чисельності працівників Головного управління в листопаді - грудні 2020 року в Головному управлінні були звільнені за скороченням - 15 осіб.

Середньообласний відсоток державних службовців, які мають повну вищу освіту – 91,6%.

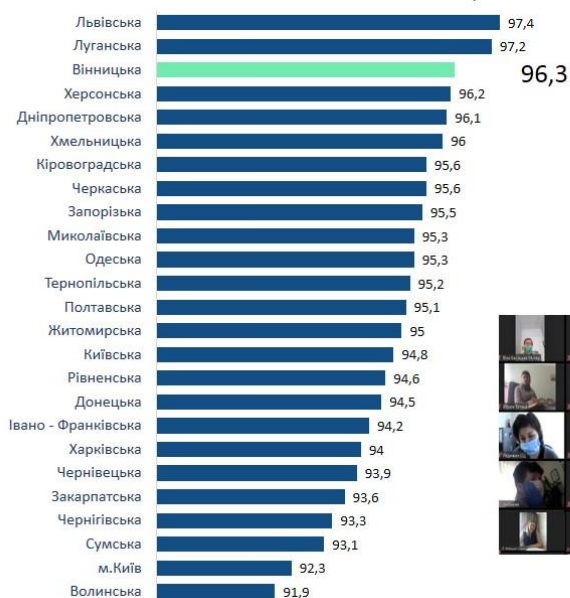
Протягом року на базі Центру перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців Вінницької облдержадміністрації пройшли навчання 838 фахівців – 100% фактичної чисельності працівників.

Витрати на навчання в 2020 році склали 80,8 тис. грн.

Протягом поточного року за результатами проведення професійних тренінгів визначено 30 внутрішніх тренерів, які провели в Головному управлінні навчання по 64 напрямках діяльності структурних підрозділів. Внутрішніми навчаннями охоплено 838 державних службовців, або 100% фактичної чисельності. За результатами тестування 80% держслужбовців отримали високий рівень знань, 20% –достатній.

## ВНУТРІШНІ НАВЧАННЯ

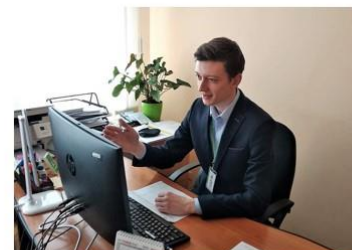
### РЕЙТИНГ УСПІШНОСТІ ВНУТРІШНІХ ТРЕНЕРІВ, %



ВИЗНАЧЕНО **30** ВНУТРІШНІХ ТРЕНЕРІВ

ПРОВЕДЕНО **64** НАВЧАННЯ

ОХОПЛЕНО **838** (100 %) ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ



В поточному році розроблено та впроваджено Алгоритм адаптації працівників, які вперше прийняті на посади державної служби. З метою отримання зворотного зв'язку та перевірки успішності проведення адаптації, в червні 2020 року проведено анкетування 58 новопризначених працівників.

# ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

Протягом звітного року до Фонду області надійшло 6 946 звернень громадян, що на 19,5% менше, порівняно з 2019 роком (8 629).

У своїх зверненнях громадяни найчастіше порушували питання щодо правильності призначення та перерахунку пенсій – 2 497 звернень (35,9%), витребування довідок та копій документів – 964 звернення (13,9%), роз'яснення діючого пенсійного законодавства – 804 звернення (11,6%), підвищення розміру пенсії - 746 звернень (10,7%). Протягом 2020 року до Головного управління надійшло 203 повторних звернення, або 2,9% загальної кількості. Розглянуто 1 341 звернень громадян, що надійшли з ДУ «Урядовий контактний центр», через електронну адресу вебпорталу отримано та розглянуто 1712 звернень.

## ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНА РОБОТА

В області проводиться системна інформаційно-роз'яснювальної робота з населенням та громадськими організаціями із застосування різних форм та методів донесення інформації.

В результаті реалізації заходів інформаційно-роз'яснювальної роботи протягом 2020 року проведено:

- 615 зустрічей у трудових колективах;
- 467 зустрічей з населенням за місцем проживання;
- 172 виїзних прийомів;
- 38 зустрічей з громадськими та ветеранськими організаціями;
- 45 лекцій для безробітних у співпраці з Центром зайнятості.

З початку року за участі керівництва Фонду області проведено 5 пресзаходів, 57 інформаційних годин «У кріслі редактора», забезпечено участь начальника Головного управління у міжрегіональному престурі Пенсійного фонду України щодо запровадження нових сервісів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За підсумками проведеного заходу в ЗМІ опубліковано 62 статті, розміщено 35 відеоматеріалів.

Інформація про роботу Головного управління поширювалась шляхом проведення 9 зустрічей з учнями та студентством. Молодь залучено до участі в 5 флешмобах та покращити освітній рівень щодо ризиків «тіньового» працевлаштування.

В Сервісних центрах Головного управління Фонду області продовжують працювати «Школи майбутнього пенсіонера», з початку року проведено 183

заняття. Варто зазначити, що з грудня 2020 року в Головному управлінні запроваджено онлайн - навчання з оцифрування трудових книжок.

Головним управлінням виготовлено та розповсюджено понад 77 тис. буклетів і листівок з актуальних тем пенсійного забезпечення громадян.

Інформування громадськості про діяльність Фонду здійснюється через засоби масової інформації. З початку року за участю керівництва Фонду області проведено 111 телефірів. Також на місцевих телеканалах транслювались відеоролики соціальної реклами, загальна кількість їх виходів в ефір – 755. В радіофірі прозвучало 307 повідомлень.

Протягом звітнього періоду у друкованих ЗМІ Вінниччини оприлюднено 230 матеріалів.

За участю громадських організацій і соціальних партнерів проведено 81 засідання «круглого столу».

Важливою ланкою у здійсненні комунікацій з громадськістю є розміщення інформації на вебресурсах. В актуальному стані підтримується сторінка Головного управління Пенсійного Фонду України у Вінницькій області у соціальній мережі facebook, на якій з початку року було розміщено 785 інформаційних повідомлення. На інформаційній сторінці Головного управління на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України опубліковано 834 статті. Протягом 2020 року аудиторія читачів сайту збільшилась на 69,1 тис. осіб.

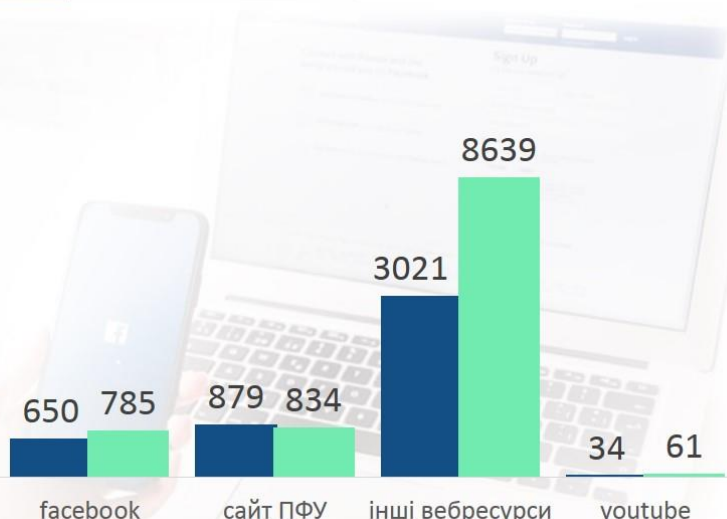
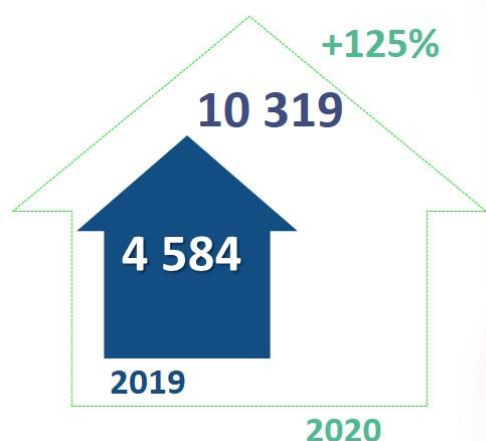
Загалом сторінку відвідали 93 тисячі громадян.

Окрім того, інформація про діяльність Фонду області висвітлюється на 22 facebook-сторінках Сервісних центрів Головного управління.

З 2019 року на платформі Google Мій Бізнес функціонує профіль Головного управління Фонду Вінниччини. Протягом 2020 року пошуком інформації щодо діяльності Фонду області через платформу скористалось 93,5 тис. громадян.

## ВИСВІТЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ НА ВЕБРЕСУРСАХ

РОЗМІЩЕНО МАТЕРІАЛІВ



Загалом, з початку року, в інтернет-просторі оприлюднено більше 10,3 тис. повідомлень щодо діяльності Пенсійного фонду області. На відео-хостинговому сервісі YouTube функціонує офіційний канал Головного управління, на якому з початку року розміщено 61 відеоматеріали.

## СЕРВІСИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

На вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 198 584 громадян, в тому числі у 2020 році – 27 023.

### РОБОТА ПО ЗАЛУЧЕННЮ ГРОМАДЯН ДО Е-СЕРВІСІВ



До сервісу СМС-інформування, який інформує громадян щодо їх пенсійної виплати та сплати роботодавцем страхових внесків, з початку його функціонування зареєстровано 92 899 звернень, з них 20 318, у 2020 році.

Забезпечено прийом заяв від громадян щодо виготовлення електронних пенсійних посвідчень. Станом на 01.01.2021 року зареєстровано 15 015 звернень для виготовлення електронних пенсійних посвідчень, в тому числі протягом 2020 року – 1 737.

Забезпечено опрацювання заяв на призначення пенсії за принципом «одне відвідування». У звітному періоді 3 732 заяв на призначення пенсії, або 26,3% від загальної кількості подано онлайн.

З червня 2020 року відповідно до Указу Президента України розпочато впровадження нового сервісу Пенсійного фонду України «Автоматичне призначення пенсії». З моменту впровадження сервісу до Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області надійшло 597 анкет на автоматичне призначення пенсії.



# КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Протягом 2020 року проведено 1 057 перевірок щодо додержання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, в тому числі 16 планових документальних перевірок страхувальників відповідно до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України на 2020 рік. За результатами проведених перевірок видано 968 приписів про усунення порушень щодо недостовірності відомостей поданих до Реєстру застрахованих осіб. Зокрема, виявлено недостовірні відомості по 600 особах щодо відображеної заробітної плати в відомостях, яка не відповідає даним бухгалтерського обліку. Загальна сума завищеного фонду оплати праці становить 1 538,3 тис. грн, сума заниженого фонду оплати праці – 3 107,1 тис. грн.

Проведено 37 перевірок установ, де особи перебувають на повному державному утриманні, виявлено 67 порушень на суму 31,7 тис. грн. Станом на звітну дату виявлені порушення відшкодовані у повному обсязі

Проведено 22 перевірки своєчасності зарахування, повернення коштів та правильності виплати пенсій у 20 банківських установах. За результатами проведених перевірок виявлено 10 порушень несвоєчасного повернення зарахованих коштів у зв'язку зі смертю пенсіонерів на загальну суму 40,6 тис грн.

Проведено 16 перевірок на центрах поштового зв'язку Вінницької дирекції АТ «Укрпошта». В ході проведення перевірок перевірено документи 497 поштових відділень, виявлено порушення по 20 126 особах, встановлено 779,8 тис. грн. фінансових порушень. За результатами перевірок застосовано 14,6 тис. грн фінансових санкцій, які сплачені в повному обсязі.

# АУДИТОРСЬКА РОБОТА

На виконання Зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2020 рік, протягом звітного року, проведено 6 внутрішніх аудитів.

В січні-лютому звітного року проведено аудит на тему: «Дослідження якості наповнення реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування» за період з 1 січня 2019 року по 1 січня 2020 року. Встановлено 30 нефінансових порушень, які виправлено під час проведення аудиторського дослідження.

В травні-червні звітнього року проведено аудит на тему: «Стан роботи щодо зменшення заборгованості по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд України» за період з 1 січня 2019 року по 1 травня 2020 року.

В червні звітнього року проведено аудит на тему: «Якість обслуговування громадян, які звертаються до органів Пенсійного фонду України» за період з 1 січня 2019 року по 1 червня 2020 року. Встановлено 808 нефінансових порушень.

В липні-серпні звітнього року проведено аудит на тему: «Своєчасність та правильність проведення перерахунків пенсій, здійснених відповідно до змін у чинному законодавстві та нормативних документів» за період з 1 січня 2019 року по 1 липня 2020 року. Встановлено 16 переплат пенсій на загальну суму 3 279,89 грн, 3 недоплати пенсій на загальну суму 22 274,65 грн та 22 порушення, які не вплинули на розмір пенсії. Суми виявлених переплат та недоплат пенсій відшкодовані в повному обсязі.

В серпні-вересні звітнього року проведено аудит на тему: «Додержання вимог законодавства про доступ до інформаційних ресурсів ІТС ПФУ» за період з 1 січня 2019 року по 1 серпня 2020 року.

Протягом жовтня-листопада звітнього року проведено внутрішній аудит на тему «Дотримання законодавчих та нормативно – правових актів при витрачанні коштів на оплату праці» за період з 1 січня 2019 року по 1 жовтня 2020 року. Встановлено 68 фінансових порушень. Суми виявлених переплат та недоплат заробітної плати відшкодовані в повному обсязі.

Всього, за результатами внутрішніх аудитів, проведених протягом 2020 року, надано 29 аудиторських рекомендацій.

## ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Протягом 2020 року Головним управлінням організовано роботу щодо забезпечення виконання антикорупційного законодавства. Робота в цьому напрямку спрямована на попередження та своєчасне виявлення корупційних ризиків в діяльності Головного управління, зменшення їх впливу на загальні результати роботи.

За звітний період проведено 20 навчальних семінарів з питань застосування фінансового контролю, 1 навчання за професійною програмою на базі Центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, де розглядалися питання антикорупційного законодавства. Дана тематика розглядалась на апаратних та селекторних нарадах. З метою визначення рівня знань ЗУ «Про запобігання корупції» проведено тестування.

В ІV кварталі з фахівцями Управління пенсійного забезпечення проведено семінар-нараду, на якій розглядалось питання «Організація роботи з викривачами».

З метою формування дієвої системи запобігання корупції та об'єктивної оцінки дотримання вимог ЗУ «Про запобігання корупції» протягом 2020 року проведено 2 анонімних опитування.

Систематично перевіряється стан впровадження стандартів обслуговування громадян, які звертаються до Головного управління, на відповідність стандартам обслуговування. Застосовуються індикатори вивчення громадської думки.

З метою контролю за прийняттям рішень про пенсійне забезпечення працівників Головного управління постійно здійснюється перевірка пенсійних справ. За результатами перевірок порушень не виявлено.

У 2020 році подано 946 щорічних декларацій за 2019 рік у встановлені законом терміни, що становить 100% від загальної кількості, 182 декларації – після звільнення. Загальна кількість перевірених декларацій щодо своєчасності їх подання – 1 189, порушень не виявлено.

Протягом звітного періоду факти корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією, щодо яких винесені відповідні судові рішення не виявлені, а також випадки не врегульованих конфліктів інтересів у працівників Головного управління відсутні.