

**ЗВІТ про виконання ПЛАНУ
роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за I півріччя 2024 року**

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>ПРІОРИТЕТ I</p> <p>Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України</p>						
1.	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	<p><i>Корнійчук Н. І., Щирба О. М., Багуж В. В., Красицька В. Д., Монахова А. М.</i></p> <p><i>Корнійчук Н. І., Щирба О. М., Багуж В. В., Любавіна О. О.</i></p> <p><i>Корнійчук Н. І., Щирба О. М., Багуж В. В., Красицька В. Д., Любавіна О. О.</i></p>	<p><i>Постійно</i></p> <p><i>щокварталу</i></p> <p><i>постійно</i></p>	<p>1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.</p> <p>2. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.</p> <p>3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.</p>	<p>Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства.</p> <p>Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.</p> <p>Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством.</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Корнійчук Н. І., Щирба О. М., Багуж В. В., Красицька В. Д., Любавіна О. О.</i></p> <p><i>Некlesa Л. А., Корнійчук Н. І., Болжеларська О. В., Красицька В. Д., керівники самотійних структурних підрозділів</i></p>	<p><i>постійно</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг.</p> <p>5. Забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференц-зв'язку</p>	<p>Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.</p> <p>Пенсійні виплати пенсіонерам з числа ВПО здійснюються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”</p>

Стан виконання:

1. Виконується. Своєчасно оброблено 73,3 тис. звернень щодо призначення / перерахунку пенсій, серед них: 32,4 тис. заяв із середнім терміном опрацювання заяв 7,9 днів; опрацьовано 40,9 тис. заяв щодо перерахунку пенсій із середнім терміном опрацювання заяв 7,3 дні. Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 16,7 тис. рішень про відмову у призначенні / перерахунку пенсій. Призначено 20,0 тис. пенсій.

Забезпечено проведення 7 масових перерахунків:

- з 01 січня 2024 року у зв'язку зі зростанням мінімальної заробітної плати відповідно до Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” для осіб, які досягли 65-річного віку (пенсії перераховано по 91,4 тис. пенсійних справ, підвищення отримали 2,2 тис. осіб);

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>- з 01 січня 2024 року – відповідно до Закону України “Про безпеку та якість донорської крові та компонентів крові” перераховано розмір надбавки до пенсії почесним донорам України (пенсії перераховано по 4,9 тис. пенсійних справ, підвищення отримали 4,9 тис. осіб, середній розмір підвищення – 33,00 грн);</p> <p>- з 1 березня 2024 року – відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2024 року №185 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році” (пенсії перераховано по 872,9 тис. пенсійних справ, підвищення отримали 815,8 тис. осіб, середній розмір підвищення – 362,00 грн);</p> <p>- з 1 березня 2024 року – відповідно до Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” у зв’язку зі зміною прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність (пенсії перераховано по 667,6 тис. пенсійних справ, підвищення отримали 446,7 тис. осіб, середній розмір підвищення – 84,42 грн);</p> <p>- з 1 березня 2024 року перераховано пенсії, призначені за спеціальними програмами (пенсії перераховано по 0,9 тис. пенсійних справ, підвищення отримали 0,9 тис. осіб, середній розмір підвищення – 672,37 грн);</p> <p>- з 01 квітня 2024 року – особам, які після призначення пенсії продовжували працювати і на 1 березня 2024 року набули право на проведення перерахунку, відповідно до абз. 1 та абз. 3 ч. 4 статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” (пенсії перераховано по 79,3 тис. пенсійних справ, з яких підвищення отримали 53,9 тис. осіб, середній розмір підвищення – 162,53 грн);</p> <p>- з 01 квітня 2024 року – у зв’язку із зростанням мінімальної заробітної плати відповідно до Закону України “Про Державний бюджет України на 2024 рік” для осіб, які досягли 65-річного віку (пенсії перераховано по 100,4 тис. пенсійних справ).</p>						
<p>2. Виконується. Забезпечено своєчасність та правильність фінансування:</p>						
<p>- пенсійних виплат пенсіонерам іноземних держав (Латвія, Литва, Естонія, Болгарія), які проживають на території області, за I півріччя 2024 року (усього виплачено 4 697,3 тис. грн 104 пенсіонерам);</p>						
<p>- допомоги внаслідок трудового каліцтва, професійного захворювання або смерті за цими причинами, призначеної відповідно до законодавства Естонської республіки, 1 особі, яка проживає на території області, у 328,1 тис. грн за I півріччя 2024 року.</p>						
<p>Проконтрольовано своєчасність зарахування виплат банківськими установами іноземних держав на рахунки отримувачів (100%).</p>						
<p>На виконання міжнародних зобов'язань України щодо своєчасного переказу пенсій громадянам України, які проживають за кордоном, та виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, підготовлено та направлено до Пенсійного фонду України 369 формулярів на виплату частки пенсії. Підготовка формулярів здійснювалась відповідно до міжнародних Угод.</p>						
<p>3. Виконується. Забезпечено:</p>						
<p>- призначення громадянам житлових субсидій, пільг, проведення відповідних перерахунків та контроль за прийняттям таких рішень, зокрема, опрацювання 64,9 тис. звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, серед них: призначено 9,4 тис. субсидій та 23,7 тис. пільг, перераховано 10,9 тис. субсидій та 18,7 тис. пільг. Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 2,2 тис. рішень про відмову;</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>- проведення масових перерахунків по справах одержувачів субсидій та пільг, у межах установленого строку їх призначення, без звернення громадян з 01 березня 2024 року (по 155,7 тис. справ одержувачів житлових субсидій, по 23,0 тис. справ одержувачів пільг);</p> <p>- проведення перерахунків по тарифах розмірів житлових субсидій та пільг (перераховано 122,5 тис. справ одержувачів житлових субсидій, 104,7 тис. справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг).</p> <p>4. Виконується. Забезпечено:</p> <p>- здійснення страхових виплат відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” 32,7 тис. отримувачам, зокрема, профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 129 особам та оплачено 1 договір на надання соціальних послуг;</p> <p>- проведення з 01 березня 2024 року масового перерахунку по 32,1 тис. справ одержувачів страхових виплат, у межах установленого строку їх призначення, без звернення громадян.</p> <p>5. Виконується. Спеціалістами сервісних центрів проводилась робота щодо виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 05 листопада 2014 року №637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам” щодо повідомлення пенсіонерів, які отримали статус внутрішньо переміщеної особи до 24.02.2022 та одержують пенсію в АТ “Ощадбанк”, про необхідність проходження фізичної ідентифікації до 31.03.2024. Було поінформовано 4 099 таких осіб.</p> <p>За результатами проведеної роботи сервісними центрами прийнято 2 480 заяв на фізичну ідентифікацію осіб та 375 заяв на поновлення виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам.</p> <p>Проведено ідентифікацію 19,6 тис. внутрішньо переміщених осіб, серед них: 8,0 тис. – засобом відеоконференцз’язку.</p> <p>Здійснено нарахування та друк відомостей на виплату пенсій, субсидій, пільг, страхових виплат та своєчасно передано до виплатних об’єктів.</p>						
2.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Щирба О. М., Любавіна О. О.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>Стан виконання: Виконується. Забезпечено виконання в повному обсязі планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, зокрема: - січень: доведений план – 145,8 млн грн, фактичне надходження – 206,3 млн грн (316,1%); - січень-лютий: доведений план – 285,1 млн грн, фактичне надходження – 412,5 млн грн (144,7%); - січень-березень: доведений план – 459,4 млн грн, фактичне надходження – 581,6 млн грн (126,6%); - січень-квітень: доведений план – 603,0 млн грн, фактичне надходження – 742,6 млн грн (123,1%); - січень-травень: доведений план – 796,3 млн грн, фактичне надходження – 910,7 млн грн (126,6%); - січень-червень: доведений план – 917,2 млн грн, фактичне надходження – 1 081,1 млн грн (117,9%).</p>						
3.	<p>Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості</p>	<p>Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”</p>	<p><i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Любавіна О. О., Бутенко Н. Г.</i></p>	<p><i>Протягом року, контроль щокварталу</i></p>	<p>Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості</p>	<p>Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>Стан виконання: Виконується. За результатами проведеного моніторингу заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування по області становила 42,1 млн грн, що на 1,8 млн грн (4,0%), менше ніж на початок року; заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування – 1 239,9 млн грн, що на 44,8 млн грн або 3,5% менше ніж на початок року.</p> <p>Заходами примусового стягнення охоплено 100% заборгованості зі сплати страхових внесків та 81,7% заборгованості зі сплати єдиного внеску.</p> <p>З метою відновлення страхового стажу застрахованим особам для розгляду на засіданнях спільних робочих груп з Державною податковою службою України та Державною виконавчою службою України направлено матеріали по 885 страхувальниках. На засіданнях комісій з питань погашення заборгованості розглянуто матеріали по 185 боржникам, поінформовано 2-х соціальних партнерів; платникам-боржникам надіслано 4 вимоги; надіслано 447 листів фізичним особам-підприємцям, що мають заборгованість. У результаті погашено заборгованості на 178,1 млн грн та відновлено страховий стаж 5,0 тис. працівникам.</p>						
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	<i>Щирба О. М., Любавіна О. О.</i>	<i>Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю
<p>Стан виконання: Виконується. За результатами щоквартальних моніторингів відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування забезпечено обмін інформацією з Державною службою України з питань праці та Головним управлінням державної податкової служби у Дніпропетровській області про виявлені ознаки використання праці</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>неоформлених працівників та порушення законодавства про працю.</p> <p>Направлено матеріали контролюючим органам щодо 70 087 суб'єктів господарювання по 681 848 застрахованих особах. Проведено 312 зустрічей у трудових колективах, відвідано 29 суб'єктів господарювання, розповсюджено 3 084 буклети, розміщено 52 інформації на вебресурсах. Легалізовано 468 робоче місць, залучено 758,1 тис. грн єдиного соціального внеску.</p>						
5.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Щирба О. М., Любавіна О. О.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених індикативних показників

Стан виконання:

Виконується. Забезпечено виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, зокрема:

- січень: доведено індикативні показники – 66,9 млн грн, фактичне надходження – 49,5 млн грн (74,0%);
- січень-лютий: доведено індикативні показники – 135,5 млн грн, фактичне надходження – 94,7 млн грн (69,9%);
- січень-березень: доведено індикативні показники – 226,5 млн грн, фактичне надходження – 142,4 млн грн (62,9%);
- січень-квітень: доведено індикативні показники – 308,3 млн грн, фактичне надходження – 197,0 млн грн (63,9%);
- січень-травень: доведено індикативні показники – 404,8 млн грн, фактичне надходження – 249,0 млн грн (61,5%);
- січень-червень: доведено індикативні показники – 494,4 млн грн, фактичне надходження – 295,5 млн грн (59,8%).

Невиконання доведених показників пояснюється змінами в законодавстві, а саме скасуванням збору на обов'язкове державне пенсійне страхування при поданні ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів на клеймування державним пробірним клеймом. Так, без врахування доведених індикативних показників із зазначеного збору, виконання з окремих видів господарських операцій становить, зокрема:

- січень: доведено план – 37,1 млн грн, фактичне надходження – 42,0 млн грн (113,3%);
- січень-лютий: доведено план – 73,6 млн грн, фактичне надходження – 87,2 млн грн (118,6%);

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<ul style="list-style-type: none"> - січень-березень: доведено план – 125,4 млн грн, фактичне надходження – 134,9 млн грн (107,6%); - січень-квітень: доведено план – 170,5 млн грн, фактичне надходження – 189,5 млн грн (111,2%); - січень-травень: доведено план – 229,4 млн грн, фактичне надходження – 241,5 млн грн (105,3%); - січень-червень: доведено план – 282,4 млн грн, фактичне надходження – 288,0 млн грн (102,0%). 						
6.	Аналіз висновків Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	Частина 5 статті 13 Закону України “Про судоустрій та статус суддів“, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	<i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Бутенко Н. Г., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Інформовано зацікавлені підрозділи / працівників про висновки Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	Забезпечено застосування законодавства із урахуванням висновків Верховного суду про застосування норми права
<p>Стан виконання: Виконується. Листом від 22.03.2024 №45132/01-16 доведено відділам Юридичного управління про зауваження Верховного Суду щодо неправильного застосування судом апеляційної інстанції статей 296 та 298 Кодексу адміністративного судочинства України.</p>						
7.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області (далі – Головне управління), забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	<i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Бутенко Н. Г., Багуж В. В., Красицька В. Д.</i>	<i>Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік</i> <i>постійно, але не менше</i>	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції Пенсійному фонду України. 2. Проведено не менше 4 заходів	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення		<i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Бутенко Н. Г., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>	<i>4 заходів на рік</i> <i>постійно</i>	внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах. 3. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України
<p>Стан виконання:</p> <p>1. Виконується. До структурних підрозділів Головного управління підготовлено та / або направлено: - огляд судової практики за участю органів Пенсійного фонду України (листи від 26.02.2024 №31286/01-16, 29.02.2024 №34020/01-16, 22.03.2024 №45132/01-16); - рішення Конституційного суду від 20.03.2024 у справі №3-123/2023 (лист від 28.02.2024 №48431/01-16).</p> <p>2. Виконується. Проведено 2 перевірки організації правової роботи, зокрема якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах та 1 перевірку фінансово-економічного управління щодо стану виконання договірних зобов'язань, зокрема у частині порядку приймання робіт / послуг / товарів, наявність підстав для їх оплати та / або застосування штрафів. Своєчасно виконано рішення суду щодо зобов'язань, покладених на Головне управління. До підсистеми “Реєстр судових рішень” ІКІС ПФУ внесено 7,3 тис. карток рішень суду у справах щодо пенсійного забезпечення, що набрали законної сили, та підлягають виконанню. Із загальної кількості внесених карток, 7,1 тис. – рішення суду по справах призначених / перерахованих відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”; 1,0 тис. карток рішень суду з типом рішення – інші по цивільних пенсіонерах.</p> <p>3. Виконується. До структурних підрозділів Головного управління доведено Окрему думку судді Третього апеляційного адміністративного суду від 26.03.2024 у справі №160/29470/23 та від 30.05.2024 у справі №160/31385/23 (листи від 28.03.2024 №48534/01-16, 19.06.2024 №88625/01-16).</p>						
8.	Забезпечення контролю за цільовим	Бюджетний кодекс України, Закон України	<i>Щирба О. М., Стеблянко В. Є.</i>	<i>За окремими графіками</i>	Проведено 100 % запланованих	Вжито заходів щодо запобігання

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку	“Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”			перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень
<p>Стан виконання:</p> <p>Виконується. Забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України засобом проведення:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 28 перевірок в уповноважених банках (100 % запланованих). За результатами перевірок встановлено 72 випадки порушень щодо: несвоєчасного подання інформації про одержувачів пенсій/субсидій, якими суми пенсій та грошової допомоги не одержуються з поточного рахунку понад рік; неподання інформації про одержувачів, які отримують суми пенсій та грошової допомоги з поточного рахунку за довіреністю понад рік або не одержують кошти з поточного рахунку понад рік; несвоєчасного повернення пенсійних коштів, зарахованих на поточний рахунок пенсіонера, у зв'язку з його смертю на 81,1 тис. грн; недодержання термінів повернення помилково перерахованих пенсійних коштів, що були зараховані на поточний рахунок пенсіонерів ; несвоєчасного повернення банками завірених других примірників списків на зарахування пенсій та грошової допомоги та описів до них; - 57 перевірок установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100 % запланованих). За результатами перевірок встановлено порушення по 350 особах, що призвело до зайво профінансованих коштів на 27,1 тис. грн; - 3 перевірки виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ “Укрпошта” (100 % запланованих). За результатами перевірок встановлено порушення цільового використання коштів на 155,5 тис. грн. За допущені порушення до АТ “Укрпошта” застосовано пеню на 6,2 тис. грн, яку сплачено в повному обсязі. 						
9.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші	<i>Щирба О. М., Стеблянко В. Є.</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхувальниками	Забезпечено використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		нормативно-правові акти			страхових коштів Пенсійного фонду України	відповідно до законодавства
<p>Стан виконання: Виконується. Забезпечено проведення 114 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. Подано 21 вимогу до закладів охорони здоров'я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на 186,6 тис. грн.</p> <p>Компенсовано закладами охорони здоров'я страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на 173,9 тис. грн; упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на 91,4 тис. грн.</p> <p>Проведено 63 перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів, серед них – 34 планові та 29 позапланових. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 51 426,6 тис. грн.</p> <p>За результатами проведених перевірок винесено 47 рішень про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій, що належить до сплати, становить 292,4 тис. грн, сума відшкодованих неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій – 262,9 тис. грн.</p>						
10.	Організація та проведення заходів з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Щирба О. М., Стеблянка В. Є.</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено заходи з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, взято участь у розслідуваннях нещасних випадків на виробництві	Знижено рівень виробничого травматизму, поширено позитивний досвід. Складено акти на потерпілих за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4 за участю страхових експертів
<p>Стан виконання: Виконується. Підрозділом профілактики та розслідування нещасних випадків отримано 664 повідомлення про нещасні випадки (231)</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>та професійні захворювання (433), які надійшли до органів Пенсійного фонду України за 2024 рік, взято участь у роботі 908 засіданнях комісії з розслідування нещасних випадків та хронічних професійних захворювань у звітному періоді, серед них – ті, які сталися у минулих роках та надійшли з інших областей. Складено 179 актів за результатами розслідування нещасних випадків та 432 акти з причин виникнення хронічного професійного захворювання. Взято участь у 1 356 профілактичних заходах. Проведено 91 перевірку профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці, виявлено 637 порушень законодавства про охорону праці.</p> <p>Надано страхувальникам 1 356 консультацій; проведено 155 семінарів, нарад, круглих столів, публікацій в ЗМІ; взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах (107); поширено інформаційні матеріали, спеціальну літературу, плакати, пам’ятки тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці (421).</p>						
11.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Штогун Ю. Л., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших недоліків у діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування системи

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<i>щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	внутрішнього контролю. Надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів. Впроваджено аудиторські рекомендації, усунуто виявлені порушення

Стан виконання:

1. Виконується. Проведено внутрішній аудит на тему: “Оцінка дотримання основних вимог нормативно-правових актів щодо використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв, організації та проведення закупівель”. За результатами аудиту надано висновки та 15 рекомендацій, які спрямовані на удосконалення системи управління та підвищення ефективності функціонування системи внутрішнього контролю.

Розпочато внутрішній аудит на тему “Оцінка якості обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України та виконання функцій з питань виплат”, який за станом на 30 червня 2024 року триває.

Впроваджено 41 рекомендацію, усунуто 16 недоліків у функціонуванні системи управління та внутрішнього контролю.

Усунуто 40 порушень нефінансового характеру та відшкодовано фінансові порушення на 20 020,3 грн, у тому числі, які виявлені у попередніх періодах. По 13 аудиторських рекомендаціях термін виконання не настав.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>2. Виконується. Проведено 3 моніторинги стану впровадження аудиторських рекомендацій. Структурними підрозділами Головного управління усунуто недоліки, які були встановлені під час внутрішніх аудитів. Надані аудиторські рекомендації впроваджені в повному обсязі.</p>						
12.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи структурних підрозділів Головного управління	<i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Штогун Ю. Л., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Попереджено та усунуто недоліки в організації роботи Головного управління
<p>Стан виконання: Виконується. Відділом внутрішнього аудиту контрольні заходи не проводились. За результатами контрольних заходів, проведених у попередніх звітних періодах, самостійними структурними підрозділами Головного управління усунуті фінансові порушення на загальну суму 318,8 грн. Відповідно до затверджених планів на I півріччя 2024 року самостійними структурними підрозділами Головного управління проведено 7 внутрішніх контрольних заходів. Об'єктам контролю надано та впроваджено рекомендації, спрямовані на усунення встановлених порушень та недоліків по яких термін виконання настав.</p>						
<p>ПРІОРИТЕТ II Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам</p>						
1.	Забезпечення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації	Постанова Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 “Про реалізацію експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню	<i>Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Монахова А. М., Багуж В. В.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено супроводження та технічну підтримку щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг	Забезпечено призначення житлових субсидій за спрощеними заявами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню житлових субсидій	субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”			відповідними електронними сервісами кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду)	
<p>Стан виконання: Виконується. Зареєстровано 2 895 постачальників, що склало 69,9% загальної кількості (4143), серед них: 144 - великі надавачі та керуючі компанії комунальних послуг, які надають послуги з тепло-, водо-, газо-, електропостачання та вивозу сміття. Опрацьовано документи для відкриття доступу до Кабінету масового електронного сервісу Пенсійного фонду України. Зареєстровано 74 ЦНАП із кількістю 423 користувачів, що склало 81% загальної кількості ЦНАПів (91). На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 “Про реалізацію експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива” опрацьовано 177 звернень за спрощеними заявами, надані для призначення житлових субсидій.</p>						
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Монахова А. М., Багуж В. В., Серських М. П., Красицька В. Д.</i>	<i>Після впровадження Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення протягом року</i>	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції електронного документообігу та інформаційну взаємодію з АТ “Укрпошта” при здійсненні виплат одержувачам. 2. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають	Зменшено паперовий документообіг та спрощено надання послуг громадянам, у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>оцифруванню, та проведення валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ.</p> <p>3. Забезпечено оцифрування 15 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих справ про страхові виплати.</p> <p>4. Забезпечено своєчасне та в повному обсязі використання отриманої інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.</p> <p>5. Забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення</p>	
				<p><i>після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i></p> <p><i>після впровадження Пенсійним фондом</i></p>		

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<p><i>України електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його паперового оригіналу</i></p> <p><i>після впровадження Пенсійним фондом України електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії</i></p>	<p>електронного пенсійного посвідчення та його переваг.</p> <p>6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі Фонду при використанні користувачами (надання роз'яснень / консультацій)</p>	

Стан виконання:

1. Виконується. На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 21 червня 2024 року за № 724 “Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279 і від 26 лютого 2022 року № 162” Дніпропетровська область увійшла до експерименту щодо передавання електронних відомостей (без паперової форми) на виплату пенсій, грошової допомоги, житлових субсидій, пільг, страхових виплат до оператора поштового зв'язку АТ “Укрпошта”, який розпочато з червня 2024 року.

2. Виконується. Відпрацьовано 750,9 тис. пенсійних справ, що склало 95% загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню (788,9 тис.).

На валідацію надійшло 623,5 тис. оцифрованих пенсійних справ, серед яких: відпрацьовано 601,0 тис. справ, що склало 96%

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>загальної кількості справ, що надійшли на опрацювання.</p> <p>3. Не виконано. Виконання оцифрування паперових справ про страхові виплати заплановано по завершенню оцифрування паперових пенсійних справ.</p> <p>4. Не виконано. Після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.</p> <p>5. Не виконано. Після впровадження Пенсійним фондом України електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його паперового оригіналу.</p> <p>6. Не виконано. Після впровадження Пенсійним фондом України електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії.</p>						
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру застрахованих осіб, її достовірністю	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	<i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Монахова А. М., Любавіна О. О., Багуж В. В., Болжеларська О. В.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Забезпечено співпрацю з органами Державної податкової служби України та страхувальниками щодо питань наповнення Реєстру застрахованих осіб, приведення даних про застрахованих осіб у відповідність. 2. Забезпечено контроль за використанням інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб	Актуалізовано дані про особу в реєстрі застрахованих осіб
<p>Стан виконання:</p> <p>1. Виконується. Спеціалістами сервісних центрів прийнято та опрацьовано 34 443 анкети застрахованих осіб, що на 23 853 анкети більше ніж у I півріччі 2023 року.</p> <p>Прийнято рішення про приведення у відповідність стану сплати внесків по 31 страхувальнику, відновлено страховий стаж 11 275 працівникам по 222 періодах. Спрямовано 74 запити до ІКІС ПФУ: “Підсистема Технічної підтримки” щодо актуалізації даних по 79</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>особах в реєстрі застрахованих осіб.</p> <p>Направлено 135 листів страхувальникам по 277 застрахованим особам, інформація щодо яких не потрапила до реєстру застрахованих осіб у зв'язку з помилково наданими звітами.</p> <p>2. Виконується.</p> <p>Постійно здійснювався контроль за підставами надання інформації з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.</p>						
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІКС Фонду)	Закони України “ Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	<i>Щирба О. М., Монахова А. М.</i>	<i>Протягом року</i>	<p>1. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.</p> <p>2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.</p> <p>3. Проведено</p>	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів.</p> <p>4. Проведено обстеження інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.</p> <p>5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, безпосередньо</p>	
<p>Стан виконання:</p> <p>1. Виконується. Надано практичну та методологічну допомогу в отриманні та подовженні сертифікатів кваліфікованого електронного підпису для 287 працівників Головного управління. Налаштовано 231 віддалене робоче місце та 65 захищених носіїв.</p> <p>2. Виконується. Проведено 131 перевірку робочих станцій, серверів та тестування правильності функціонування засобів захисту на вузлах обласного рівня Головного управління. Здійснено моніторинг оновлення антивірусних баз даних (сигнатур) до останньої доступної версії на 2 635 об'єктах захисту.</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>3. Виконується. Проведення контрольних заходів передбачено окремим графіком. Термін виконання ще не настав. Своєчасно, з дотриманням вимог Регламенту ведення користувачів створено 184 облікові записи користувачів, остаточно заблоковано – 239, заблоковано на період відпусток та лікарняних – 4 078, відредаговано згідно з доповідними записками – 1 063.</p> <p>4. Не виконано. Термін виконання ще не настав. Проведення обстеження інфраструктури вузлів обласного рівня ІКС передбачено окремим графіком – III квартал 2024 року.</p> <p>5. Виконується. Проведено семінар для працівників структурних підрозділів на тему “Актуальні питання захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах Пенсійного фонду України” та тестування знань із загальних питань у сфері захисту інформації для 1 063 працівників структурних підрозділів Головного управління.</p>						
5.	Забезпечення контролю за призначеними, нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Стеблянка В. Є., Багуж В. В., Любавіна О. О.</i>	<i>Після впровадження системи автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування протягом року</i>	1. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування. 2. Забезпечено наповнення підсистеми	Поліпшено систему збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нарахування та/або здійснення страхових та інших виплат

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>“Контрольно-перевірочна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС Фонду) даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві, та достовірність внесеної інформації.</p> <p>3. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів.</p> <p>4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					послідуючого контролю коректності та достовірності внесених до них даних	
<p>Стан виконання:</p> <p>1. Виконується. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацевдатності і документів, що є підставою для їх формування за результатами автоматизованого моніторингу Пенсійного фонду України.</p> <p>2. Виконується. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно- перевірна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи даними про нещасні випадки та / або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві, та достовірність 664 повідомлень у повному обсязі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 231 про нещасні випадки; – 433 про професійні захворювання. <p>3. Виконується. Забезпечено внесення до підсистеми “Контрольно- перевірна робота” ІКІС Фонду даних про результати 63 (100%) перевірки щодо використання страхових коштів.</p> <p>4. Виконується. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів: “Загальна інформація про проведені органами Пенсійного фонду України перевірки та вжиті заходи за їх результатами” (КПР-1), “Інформація про роботу страхових експертів з охорони праці” (КВК-3) для здійснення послідуючого контролю коректності та достовірності внесених до них даних.</p>						
6.	Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”	<i>Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Монахова А. М., Багуж В. В., Любавіна О. О., Красицька В. Д.</i>	<i>Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	Забезпечено супровід автоматичного формування визначених наборів даних та їх своєчасного оприлюднення у формі відкритих даних	Автоматично оприлюднено визначені набори даних
<p>Стан виконання:</p> <p>Не виконано. Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.</p> <p>Оприлюднено 20 публікацій, наданих структурними підрозділами Головного управління, на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних (у ручному режимі).</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
7.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія)	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”	<i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Монахова А. М., Багуж В. В., Красицька В. Д., Болжеларська О. В.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено своєчасність та повноту обробки звернень за послугами через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком)	Зменшено паперовий документообіг, спрощено надання послуг громадянам, які звертаються до Головного управління

Стан виконання:

Виконується. Забезпечено своєчасність та повноту обробки 740 звернень за послугами через “Портал Дія” та “Соціальна громада Дія” в електронній формі

ПРІОРИТЕТ III

Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України

1.	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	<i>Некlesa Л. А., Любавіна О. О., Кравчута О. О.</i> <i>Некlesa Л. А., Кравчута О. О.</i>	<i>Протягом року</i>	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи
----	--	--	--	----------------------	---	--

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p><i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Кравчута О. О., Кузенко С. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p> <p><i>Некlesa Л. А., Кравчута О. О., Кузенко С. В.</i></p>	<p><i>липень</i></p> <p><i>червень</i></p>	<p>перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням.</p> <p>3. Забезпечено функціонування наявних укриттів у приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.</p> <p>4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.</p> <p>5. Ознайомлено з рекомендаціями та</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>Некlesa Л. А., Любавіна О. О., Кравчута О. О., Болжеларська О. В.</i>	<i>до 15 жовтня</i>	алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян. 6. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років	

Стан виконання:

1. Виконується. Забезпечено контроль за дотриманням інструкцій та інших нормативних актів з охорони праці та пожежної безпеки. Внесено зміни про призначення відповідальних осіб за охорону праці наказом Головного управління від 08.01.2024 №39 “Про внесення змін до списку осіб відповідальних за охорону праці в структурних підрозділах Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області затвердженого наказом Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області від 24.07.2023 №1374 “Про призначення відповідальних осіб за охорону праці в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області”.

Упродовж 2024 року заплановано провести навчання 62 осіб керівного складу та фахівців, діяльність яких пов’язана з організацією і здійсненням заходів з питань цивільного захисту.

2. Не виконано. Технічна інвентаризація захисних споруд цивільного захисту не проводилась у зв’язку з їх відсутністю.

3. Виконується. Інформація щодо місць розташування найближчих укриттів зазначена в Алгоритмі дій працівників та відвідувачів Головного управління при сигналі “Повітряна тривога”, затвердженого наказом Головного управління від 09.02.2023 №185 “Про затвердження алгоритму дій працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області у разі оголошення повітряної тривоги”, та доведена до працівників Головного управління.

4. Не виконано. Термін виконання не настав.

5. Виконується. У межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я “Ти як?” у Головному управлінні проводились тренінги зі стресостійкості регіональним координатором Координаційного центру з психічного здоров'я, в яких взяли участь 684 особи.

6. Не виконано. Термін виконання не настав.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2.	Забезпечення документування управлінської інформації Головного управління в електронній формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 “Деякі питання документування управлінської діяльності”	<i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Кравчута О. О., Монахова А. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством)	Документи створюються та опрацьовуються виключно в електронній формі
<p>Стан виконання: Виконується. На персональних робочих станціях встановлено та налагоджено програмний застосунок для роботи з кваліфікованим електронним підписом та кваліфікованою електронною печаткою для опрацювання документів в електронному форматі. Документування управлінської інформації в Головному управлінні здійснюється в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу.</p>						
3.	Удосконалення системи навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Кодекс цивільного захисту України	<i>Некlesa Л. А., Кравчута О. О., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Березень</i>	Забезпечено проведення навчання та інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Підвищено рівень знань та обізнаності працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>Стан виконання: Виконується. Усі працівники під час прийняття на роботу пройшли інструктажі з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях із записом в журналі реєстрації. Відповідно до наказу Головного управління ві 26.03.2024 №712 “Про проведення повторних інструктажів” з працівниками структурних підрозділів, зокрема, на віддалених робочих місцях, проведено повторні інструктажі з питань охорони праці та пожежної безпеки, з відміткою в журналах реєстрації інструктажів.</p>						
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	Закони України “Про державну службу”, “Про правовий режим воєнного стану”	<i>Кузенко С. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	Забезпечено планування роботи з персоналом Головного управління, зокрема, щодо заповнення вакантних посад	Забезпечено виконання завдань, покладених на Головне управління
<p>Стан виконання: Виконується. До Головного управління призначено 144 особи, серед них 134 – на посади державної служби.</p>						
5.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106	<i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Кузенко С. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління	Покращено якість послуг, що надаються органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників
<p>Стан виконання: Виконується. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>шляхом професійного навчання. Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 1 611 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку (99,15% визначеної потреби), серед них: за загальною професійною (сертифікатною) програмою – 663 (85,8%), за загальною та / або спеціальною короткостроковою програмою – 610 (71,3%), шляхом самоосвіти – 1 518 (93,4%).</p> <p>Організовано проведення професійного навчання 1 304 (80,2%), працівників Головного управління з питань адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та норм міжнародного гуманітарного права.</p>						
6.	Підтримка сформованого безбар'єрного простору в адміністративних будівлях Головного управління	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у	<p><i>Некlesa Л. А., Кравчута О. О., Кузенко С. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p> <p><i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Монахова А. М., Багуж В. В., Болжеларська О. В.,</i></p>	<i>Постійно</i>	<p>1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного управління для працівників та відвідувачів.</p> <p>2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій.</p> <p>3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її</p>	Забезпечено безперешкодний доступ до адміністративних будівель Головного управління, доступність в отриманні публічних послуг та інформації різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю та з числа маломобільних категорій

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р	<i>Пустова О. О., керівники самотійних структурних підрозділів</i>		сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю	

Стан виконання:

1. Виконується. Проведено роботу щодо 100% поновлення контрастних смуг у місцях перепаду рівнів горизонтальних ділянок, всередині приміщень та ззовні адміністративних будівель сервісних центрів, а також на паркувальних місцях прилеглих територій для осіб з інвалідністю.

Адміністративні будівлі Головного управління мають 100 % забезпеченість контрастними (жовтими) смугами у місцях перепаду рівнів горизонтальних ділянок.

У 36 приміщеннях Головного управління наявні пандуси, у 5 приміщеннях відсутня потреба на встановлення пандусу, у 4 приміщеннях відсутня технічна можливість для облаштування пандусом.

Для осіб з вадами зору у 4 приміщеннях встановлено тактильні плитки на підходах до приміщення. В 1 приміщенні – тактильні направляючі всередині будівлі.

Для осіб з інвалідністю 8 приміщень облаштовані санітарно-гігієнічними приміщеннями (туалетами).

На прилеглих територіях приміщень Головного управління облаштовано 51 місце для безоплатної стоянки транспорту, яким керуються (перевозяться) особи з інвалідністю не далі ніж 50 м до входу у приміщення сервісних центрів.

2. Виконується. У Головному управлінні працює 71 особа з інвалідністю, серед них: 60 – державні службовці. Осіб із числа маломобільних категорій нема.

3. Виконується. Забезпечено (у межах кошторису) викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, зокрема, особами з інвалідністю:

- на 43 точках обслуговування наявні таблички, дубльовані рельєфно-крапковим шрифтом Брайля;

- на 13 точках обслуговування наявні тактильні інформаційні покажчики, дубльовані шрифтом Брайля.

Контент інформаційної сторінки Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України доступний у версії для людей з вадами зору.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ ІV Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері						
1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Некlesa Л. А., Пустова О. О., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено проведення не менше 120 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 200 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх сторінках у соцмережах)	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг
<p>Стан виконання: Виконується. Проведено 1 011 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (пресконференція, брифінги, зустрічі з громадянами, “Прямі телефонні гарячі лінії” керівництва). На власних вебресурсах розміщено 1 255 інформаційних матеріалів: - 524 повідомлення на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України у розділі “Новини”; - 731 повідомлення на сторінці Головного управління у соціальній мережі Facebook.</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
Висвітлено 3 472 матеріали у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, засобах масової інформації з питань діяльності Пенсійного фонду України.						
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Монахова А. М., Болжеларська О. В., Пустова О. О.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено поширення не менше 120 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду, в медіа та на власних вебресурсах	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами
<p>Стан виконання: Виконується. Організовано та забезпечено поширення 1 013 інформаційних матеріалів / повідомлень про надання послуг в електронному вигляді, можливості та переваги використання вебпорталу Фонду:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у регіональних засобах масової інформації – 466; - на власних вебресурсах (інформаційна сторінка Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України та сторінка Головного управління у соціальній мережі Facebook) – 211; - на вебресурсах органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, ОТГ – 336. <p>Фахівцями управління обслуговування громадян здійснювалося інформування населення щодо популяризації електронних сервісів. За результатами проведеної роботи надано 126 291 електронну послугу, що на 14 085 послуг більше, ніж у відповідному періоді 2023 року.</p> <p>На вебпорталі електронних послуг зареєстровано 54 250 користувачів.</p>						

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ V Управління корупційними ризиками						
1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	<i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Дронік Н. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>До 30 квітня</i>	Прийнято участь у здійсненні оцінюванні корупційних ризиків; надано пропозиції щодо заходів, спрямованих на усунення, мінімізацію корупційних ризиків	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в органах Пенсійного фонду України шляхом прийняття участі в управлінні корупційними ризиками

Стан виконання:

Виконується. Взято участь в оцінюванні корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів і підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки, а саме:

- під час дослідження середовища Пенсійного фонду України та його територіальних органів і визначення обсягу оцінювання корупційних ризиків проведено дослідження: визначення активів територіальних органів Фонду, що становлять значну економічну цінність; аналіз відомостей із засобів масової інформації, соціальних мереж, інших відкритих джерел інформації про можливі факти вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень працівниками Фонду та його територіальних органів, про що складено аналітичні довідки та листом від 26.01.2024 №0400-0114-5/18150 направлено до Пенсійного фонду України;

- під час опису потенційно вразливих до корупції функцій та процесів, які реалізуються Пенсійним фондом України та його органами, самостійно або спільно з іншими зовнішніми заінтересованими сторонами здійснено опис функцій та процесів потенційно вразливих до корупції. Відповідно до вимог листа Пенсійного фонду України від 08.03.2024 №2800-13-9/14926 узагальнену інформацію за формою та зразком надано Головному управлінню Пенсійного фонду України в Черкаській області через надсилання на електронну пошту anticorup@ck.pfu.gov.ua;

- із внутрішніми та зовнішніми заінтересованими сторонами Головного управління 13.03.2024 проведено інтерв'ю, узагальнену інформацію надано 15.03.2024 Головному управлінню Пенсійного фонду України в Черкаській області на електронну пошту

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>anticorup@ck.pfu.gov.ua;</p> <p>- взято участь у громадському обговоренні проєкту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки. До заходу листами були запрошені зовнішні заінтересовані сторони: Дніпропетровська дирекція АТ “Укрпошта”, філія-Дніпропетровське обласне управління АТ “Державний ощадний банк України”, журналіст газети “Фермер Придніпров’я”.</p>						
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	<i>Некlesa Л. А., Щирба О. М., Корнійчук Н. І., Дронік Н. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом місяця, з дати погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки Національним агентством з питань запобігання корупції</i> <i>у строки, визначені Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки</i>	1. Прийнято розпорядчий документ, яким затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки. 2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття розпорядчого документа в триденний термін. 3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
<p>Стан виконання:</p> <p>1. Виконується. Наказом Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області від 27.05.2024 № 1238 “Про затвердження Заходів Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки” затверджено Заходи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки.</p> <p>2. Виконується. Про прийняття розпорядчого документа проінформовано Пенсійний фонд України (лист Головного управління від 28.05.2024 № 0400-0114-5/111058).</p> <p>3. Виконується. Проведений моніторинг виконання антикорупційних Заходів. Інформація про стан виконання опублікована на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України та направлена до Сектору з питань запобігання та виявлення корупції Пенсійного фонду України (лист Головного управління від 15.07.2024 № 0400-0113-5/146428)</p>						