

Додаток 2
До Наказу Головного управління
Пенсійного фонду України
в Закарпатській області
від _____ № _____

**ТИПОВА ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
адміністративної послуги з призначення пільги
на оплату житла, комунальних послуг**

**Головне управління Пенсійного фонду України
в Закарпатській області:**

Відділ обслуговування громадян №1 (Берегівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №2 (Виноградівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №3 (Іршавський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 4 (Мукачівський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 5 (Рахівський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 6 (Свалявський СЦ, Воловецький СЦ), Відділ обслуговування громадян № 7 (Хустський СЦ, Тячівський СЦ, Міжгірський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 8 (Ужгородський СЦ, Перечинський СЦ, Великоберезнянський СЦ), Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян

**Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних
громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг
Закарпатської області**

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військову адміністрацію

1	Місцезнаходження	ВОГ № 1 Берегівський СЦ м. Берегово, вул. Мукачівська, 11 тел.: (03141) 2-30-82 ВОГ № 2 Виноградівський СЦ м. Виноградів, вул.Миру, 43 тел.: (03143) 2-61-33 ВОГ № 3 Іршавський СЦ м. Іршава, вул. Шевченка, 40 тел.: (03144) 2-21-98
---	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ВОГ № 4 Мукачівський СЦ
м. Мукачево, вул. Миру, 151 Ж
тел.: (03131) 5-45-39

ВОГ № 5 Рахівський СЦ
м. Рахів, вул. Миру, 34
тел.: (03132) 2-21-44

ВОГ №6 Свалявський СЦ
м. Свалява, пл. Головна, 1
тел.: (03133) 2-26-69

ВОГ №6 Воловецький СЦ
сел. Воловець, вул. Карпатська, 31
тел.: (03136) 2-49-91

ВОГ № 7 Хустський СЦ
м. Хуст, вул. І.Франка, 149
тел.: (03142) 5-51-93

ВОГ № 7 Тячівський СЦ
м. Тячів, вул. Робітничка, 18
тел.: (03134) 3-20-92

ВОГ № 7 Міжгірський СЦ
сел. Міжгір'я, вул. Шевченка, 56
тел.: (03146) 2-23-97

ВОГ № 8 Ужгородський СЦ
м. Ужгород, вул. Загорська, 2
тел.: (0312) 64-37-02

ВОГ № 8 Великобerezнянський СЦ
сел. Великий Березний, вул. Шевченка, 10
тел.: (03135) 2-36-90

ВОГ № 8 Перечинський СЦ
м. Перечин, пл. Народна, 6
тел.: (03145) 2-12-61

Сектор обслуговування
військовослужбовців

		<p>та деяких інших категорій громадян м. Ужгород, пл. Народна, 4 тел.: (0312) 61-74-41</p> <p>Виконавчі органи сільських, селищних , міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області</p>
2	<p>Інформація щодо режиму роботи</p>	<p>Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 15.45: ВОГ № 1 Берегівський СЦ ВОГ № 6 Свалявський СЦ ВОГ № 6 Воловецький СЦ ВОГ № 7 Міжгірський СЦ ВОГ № 8 Великоберезнянський СЦ ВОГ № 8 Перечинський СЦ Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян</p> <p>Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 18.00, п'ятниця з 8.00 до 16.45: ВОГ № 2 Виноградівський СЦ ВОГ № 3 Іршавський СЦ ВОГ № 4 Мукачівський СЦ ВОГ № 5 Рахівський СЦ ВОГ № 7 Хустський СЦ ВОГ № 7 Тячівський СЦ ВОГ № 8 Ужгородський СЦ</p> <p>Графік: згідно з режимом роботи суб'єктів надання послуг Виконавчі органи сільських, селищних , міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області</p>
3	<p>Телефон, адреса електронної</p>	<p>Телефон: (0312) 61-40-02 E-mail: info@zk.pfu.gov.ua</p>

<p>пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал), офіційний вебсайт</p>	<p>https://www.pfu.gov.ua/zk/ https://www.portal.pfu.gov.ua</p>
<p>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</p>	
<p>4 Закони України</p>	<p>Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87); Кодекс цивільного захисту України (ст. 120); Закон України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» (ст. 20–22, 30); Закон України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років» (ст. 6); Закон України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» (ст. 12); Закон України «Про Службу безпеки України» (ст. 27); Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» (ст. 77); Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (ст. 12–15, 16, 161); Закон України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» (ст. 9); Закон України «Про бібліотеки і бібліотечну справу» (ст. 30); Закон України «Про музеї та музейну справу» (ст. 28); Закон України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист» (ст. 6, 7); Закон України «Про захист рослин» (ст. 20); Закон України «Про жертви нацистських переслідувань» (61, 62, 63, 64);</p>

		<p>Закон України «Про охорону дитинства» (ст. 13);</p> <p>Закон України «Про соціальний захист дітей війни» (ст. 5);</p> <p>Закон України «Про культуру» (ст. 29);</p> <p>Закон України «Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою» (ст. 6);</p> <p>Закон України «Про освіту» (ст. 57).</p>
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 «Про Реєстр осіб, які мають право на пільги»;</p> <p>розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг»;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування»;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї»;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі».</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.</p>
Умови отримання послуги		
7	Підстава для отримання адміністративної	<p>Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної,</p>

	послуги	міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.
8	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Суб'єктом звернення подається заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява).</p> <p>Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням: https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/.</p>
9	Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги	<p>У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб'єкта надання адміністративної послуги);</p> <p>в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).</p>
10	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
11	Строк надання	Протягом 30 днів з дня подання заяви.

	адміністративної послуги	
12	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'.
13	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг.
14	Способи отримання відповіді (результату)	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Надія СЕМЕНЮК

**Начальник управління пенсійного
забезпечення, надання страхових
виплат, соціальних послуг,
житлових субсидій та пільг**

Вікторія ПОЛЯКОВСЬКА

**Заступник начальника
управління - начальник відділу
методології та звітності**

Оксана МУНТЯН