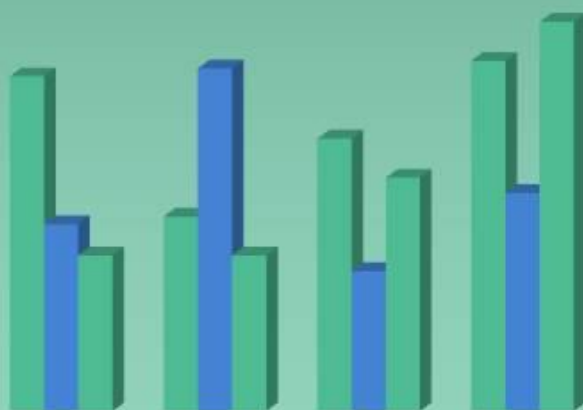




ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ

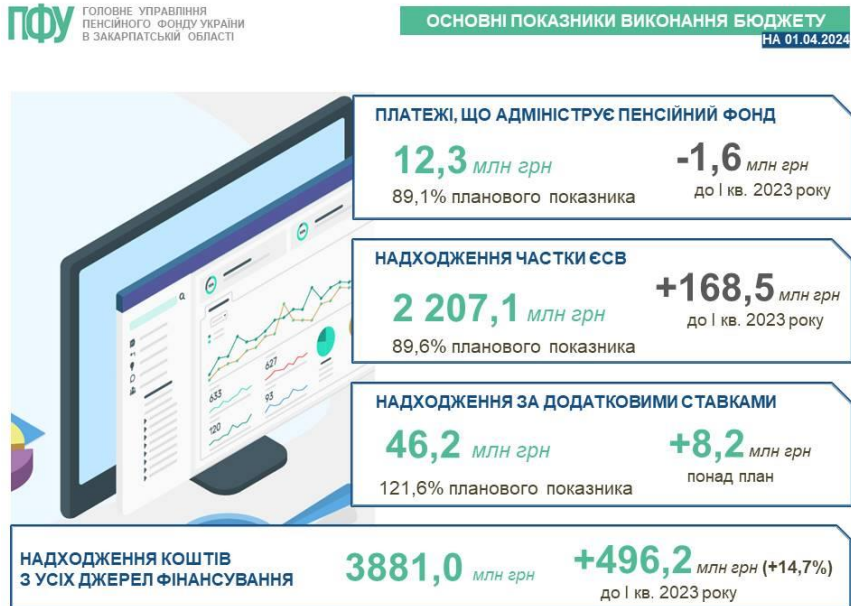
# ІНФОРМАЦІЙНО- АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

ПІДСУМКИ РОБОТИ  
ЗА I КВАРТАЛ 2024 РОКУ



## Основні показники виконання бюджету

Протягом першого кварталу 2024 року до бюджету Фонду в області з усіх джерел фінансування надійшло 3881,0 млн грн, або на 14,7% більше, ніж у аналогічному періоді 2023 року.



## Стан заборгованості

Станом на 1 квітня заборгованість із платежів до Пенсійного фонду становить 72,1 млн грн, 66,9% з яких – борг економічно активних підприємств, 33,1% боргують підприємства.



## Позовна робота

З початку року до суду подано 38 позовів про стягнення заборгованості на загальну суму 1,1 млн грн, з них 37 стосуються відшкодування витрат на виплату і доставку пенсій, призначених на пільгових умовах та 1 - відшкодування переplat пенсій.

В результаті проведеної роботи на рахунки Головного управління за надійшло 0,3 млн грн (з урахуванням раніше поданих позовних заяв), що майже на 2,4 млн грн менше, ніж за січень-березень 2023 року (у I кварталі 2023 року – 2,7 млн гривень).

Примусовому виконанню органами Державної виконавчої служби підлягали 1,5 тис. виконавчих документів (з урахуванням повторно пред'явлених) у сумі 42,0 млн грн, з яких фактично виконано 16 на суму 0,03 млн гривень. Крім того, у звітному періоді закінчено виконавчі провадження у зв'язку з фактичним виконанням згідно 34 виконавчих документів на суму 2,1 млн грн, які були самостійно погашені боржником в грудні 2023 року.

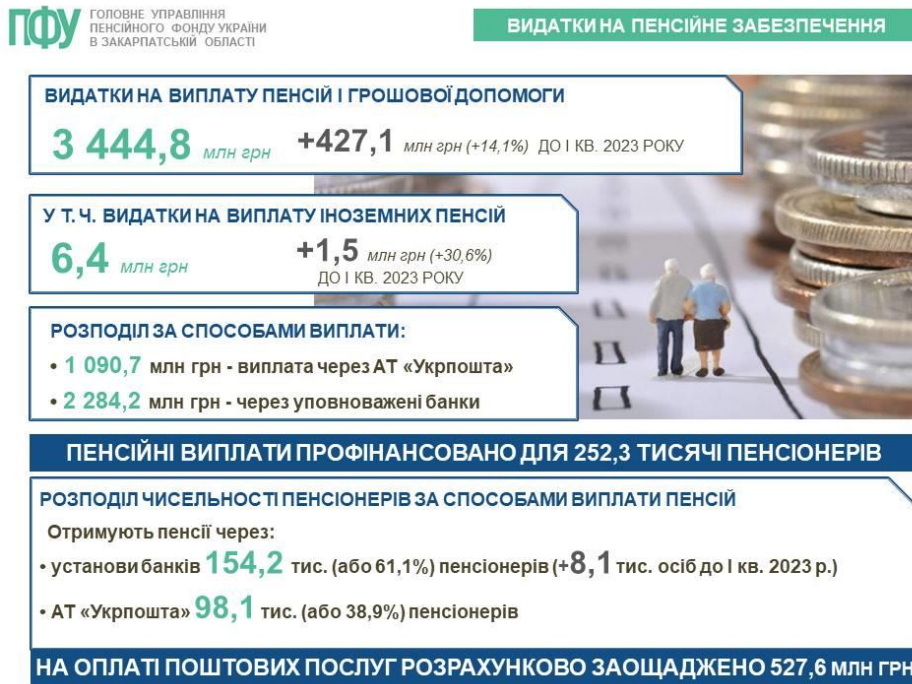
За звітний період від боржників надійшло 0,05 млн грн, з яких 88,9% – на виконання судових рішень.

Протягом першого кварталу юридичною службою забезпечено представлення інтересів Пенсійного фонду в 1805 судових справах за позовами/заявами громадян до Головного управління (з урахуванням незакінчених проваджень на початок звітного періоду). Основна група позовів до органів ПФУ стосувалась питань пенсійного забезпечення військовослужбовців – 1315.



## Фінансування пенсій

Протягом січня – березня виплату пенсій та грошової допомоги проведено для 252,3 тис. пенсіонерів. На ці видатки спрямовано 3 444,8 млн грн, що в порівнянні з аналогічним періодом більше на 427,0 млн грн (або на 14,1 відсотка).



## Пенсійне забезпечення

Станом на 01.04.2024 в Головному управлінні перебуває на обліку 253,7 тис. пенсіонерів. Із загальної чисельності одержувачів пенсій:

- 242,1 тис. – цивільні пенсіонери (середній розмір пенсій - 4 225,03 грн), з яких 54,9 тис. – працюючі пенсіонери (середній розмір пенсій – 4 651,51 гривень);

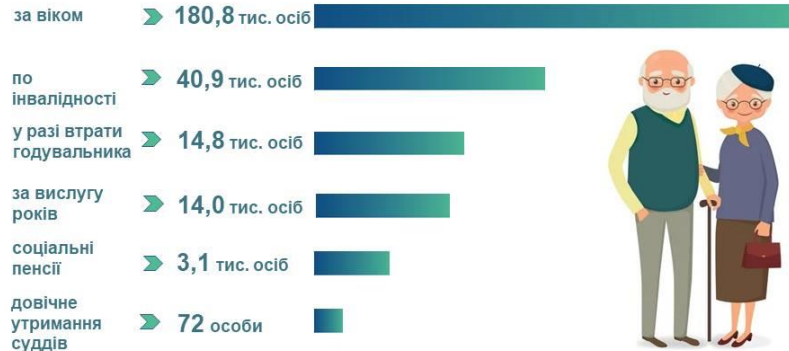
- 11,6 тис. – пенсіонери силових структур – (середній розмір пенсій - 12 755,21 грн), з яких 5,0 тис. – працюючі пенсіонери (середній розмір пенсій – 13 636,88 гривень).

Протягом року кількість пенсіонерів, які перебувають на обліку в Головному управлінні, зменшилась на 0,9 тис. осіб. При цьому зменшилась кількість одержувачів пенсії за віком (на 1932 особи) та за вислугу років (на 391 особу).

В той же час збільшилась кількість одержувачів пенсії по інвалідності (на 1281 особу), по втраті годувальника (на 379 осіб) та щомісячного довічного утримання суддів (на 5 осіб).



**ВСЬОГО ПЕНСІОНЕРІВ 253,7 тис. осіб**      **З НИХ ПРАЦЮЮЧІ 59,9 тис. осіб**



**Середній розмір пенсії - 4615,87 грн (+451,40 грн до 1 квітня 2023 р.)**

Протягом I кварталу за зверненнями мешканців області:

- призначено 3,6 тис. нових пенсій, відмовлено у призначенні пенсій 1,6 тис. особам;

- здійснено 4,9 тис. індивідуальних перерахунків (в т. ч. прийнято рішень про відмову у проведенні перерахунку по 0,3 тис. заявах пенсіонерів).



На виконання положень законів України та постанови Кабінету Міністрів України № 185 від 23.02.2024 Головним управлінням забезпечено своєчасне проведення 5 масових перерахунків:

з 1 березня проіндексовано пенсії 249,5 тис. осіб (98,2% усіх пенсіонерів області), з яких підвищення отримали 230,2 тис. осіб;

з 1 березня у зв'язку зі зміною показника середньої заробітної плати (доходу) перераховано 1,1 тис. пенсій, з яких підвищення отримали 0,6 тис. осіб.

## Міжнародне співробітництво

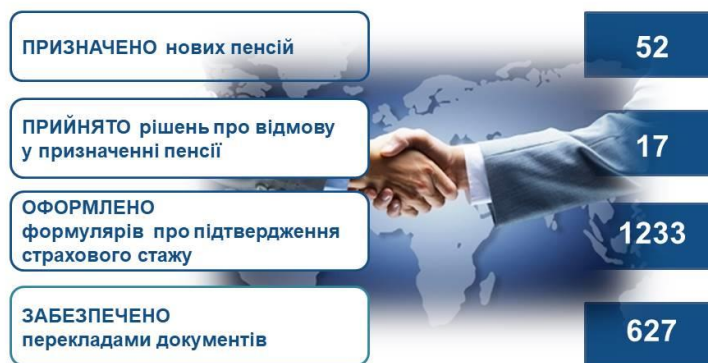
На виконання міжнародних зобов'язань України 327 пенсіонерам 4 іноземних держав, які проживають на території області, виплачено пенсії в сумі 6,4 млн гривень. Це на 1,5 млн грн більше, ніж у першому кварталі 2023 року.

Протягом звітного періоду призначено 52 пенсії для виплати за кордон та прийнято 17 рішень про відмову у призначенні пенсій.

Оформлено 1233 формулярів (382 – Угорщина, 581 – Чехія, 127 – Словаччина, 143 – інші країни) про підтвердження страхового стажу, забезпечено перекладами 627 документів.

**ПФУ** ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ЗА МІЖНАРОДНИМИ ДОГОВОРАМИ  
НА 01.04.2024



## Оцифрування документів

У рамках спрощення послуг у системі пенсійного забезпечення триває робота по оцифруванню паперових пенсійних справ обліку трудової діяльності в електронній формі.

**ПФУ** ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ОЦИФРУВАННЯ ДОКУМЕНТІВ



## Житлові пільги та субсидії

Починаючи з кінця 2022 року у Головному управлінні проводиться робота, пов'язана із реалізацією нових функцій, переданих Пенсійному фонду. Зокрема, по адмініструванню житлових субсидій і пільг.



## Страхові виплати

Головним управлінням у січні – березні поточного року опрацьовано 10,5 тис. заяв-розрахунків у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності (з них прийнято – 9,1 тис., не прийнято – 1,4 тисяч).





## Робота відділів обслуговування громадян

Протягом I кварталу 2024 року особлива увага в діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області спрямовувалась на підвищення якості обслуговування громадян, забезпечення доступності послуг, їх наближення до місця проживання та створення комфортних умов для відвідувачів.



### КІЛЬКІСТЬ НАДАНИХ ПОСЛУГ СЕРВІСНИМИ ЦЕНТРАМИ

У I кв. 2024 р. НАДАНО **75,4 тис. ПОСЛУГ** (у I кв. 2023 р. – **76,5 тис. ПОСЛУГ**).

#### ПРИЙНЯТО:

- 9,8 тис. ЗАЯВ НА ПРИЗНАЧЕННЯ (ПЕРЕРАХУНОК) ПЕНСІЙ. З них:
  - через вебпортал електронних послуг ПФУ та Портал. Дія - 281 заяву
- 3,0 тис. ЗАЯВ ДЛЯ ВИПЛАТИ ДОПОМОГИ НА ПОХОВАННЯ ТА НЕДООТРИМАНОЇ ПЕНСІЇ
- 16,7 тис. ЗАЯВ НА ПРИЗНАЧЕННЯ (ПЕРЕРАХУНОК) СУБСИДІЙ І ПІЛЬГ. З них:
  - через платформу «Соціальна громада» - 14,6 тис. заяв
  - через вебпортал електронних послуг ПФУ та Портал. Дія - 134 заяви

**ВИДАНО** 12,0 тис. ДОВІДОК РІЗНОГО ХАРАКТЕРУ

**НАДАНО** 33,9 тис. ІНШИХ ПОСЛУГ

Приєм громадян фахівцями Головного управління проводиться в 14-ти сервісних центрах та на 62-х віддалених робочих місцях, створених у громадах. Варто зазначити, що договори про співпрацю укладено з 59 територіальними громадами (із 64, які діють в області), що становить 92,2% від їх загальної кількості. Сервісні центри у середньому щодня надають 1160 послуг. Загалом протягом січня – березня надано 75,4 тис. послуг, що на 1,4%



менше, ніж у аналогічному періоді минулого року (у I кварталі 2023 року – 76,5 тис. послуг).

Протягом січня – березня здійснено 174 виїзні прийоми на віддалені робочі місця, під час яких надано понад 1,8 тис. послуг, що на 20% більше, ніж в аналогічному періоді 2023 року (1,5 тис. послуг).

Разом з тим проведено 57 виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років, за місцем їх проживання/перебування.

До Головного управління за січень – березень поточного року надійшло 2093 звернення громадян, кількість яких зменшилася порівняно з першим кварталом минулого року на 25,9 відсотка.

**ПФУ** ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ  
ПЕНСИЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ

**ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН**

НА 01.04.2024



**1165 ЗВЕРНЕНЬ** (майже **55,7%** усіх звернень)  
СТОСУВАЛИСЯ ПИТАННЯ ПЕРЕВІРКИ ПРАВИЛЬНОСТІ ПРИЗНАЧЕННЯ  
ТА ПЕРЕРАХУНКУ ПЕНСІЙ, В Т.Ч. НАДБАВОК, ДОПЛАТ

За даними проведеного моніторингу звернень у звітному періоді за допомогою «гарячих» телефонних ліній отримали консультації 5878 осіб, що на 2% більше, ніж у січні – березні 2023 року (5762 громадян).

### Контрольно-перевірочна робота

У звітному періоді проведено 1761 контрольний захід. У порівнянні з аналогічним періодом 2023 року кількість проведених перевірок збільшилась на 174. Зокрема, здійснено 51 позапланову перевірку на підставі поданих заяв суб'єктами господарювання, 1643 перевірки обґрунтованості поданих документів для призначення пенсій, 6 перевірок в банківських установах, 3 перевірки установ, де пенсіонери перебувають на повному державному утриманні, та 2 перевірки об'єктів поштового зв'язку щодо цільового використання пенсійних коштів.

Із загальної кількості проведених перевірок найбільшу частку (93,3%) займають перевірки достовірності довідок для призначення/перерахунку пенсій, 2,9% становлять позапланові перевірки суб'єктів господарювання, 1,6% – перевірки використання страхових коштів, 1,2% – позапланові перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності.

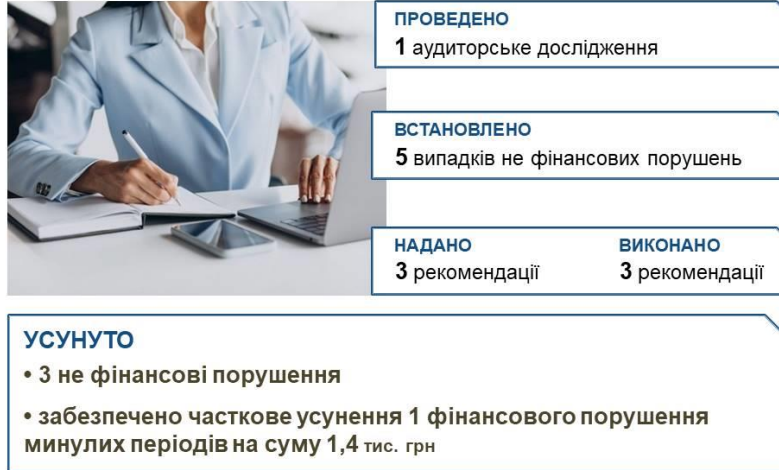
## Внутрішній аудит

Відповідно до затвердженого Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України, затвердженого Головою правління Пенсійного фонду України 29.12.2023, на 2024 рік заплановано проведення 6 аудитів, 2 з яких - на I квартал.

**ПФУ** ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

НА 01.04.2024



## Робота з персоналом

На 01.04.2024 штатна чисельність працівників Головного управління становить 586 працівників, із них 556 – державні службовці (95%), 30 – працівники, які виконують функції з обслуговування та робітники. Фактично працює 521 працівник (укомплектованість кадрами – 89%), з них 497 – державні службовці (95%). Протягом звітної періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 390 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 78% визначеної потреби.

**ПФУ** ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ

УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

НА 01.04.2024

УКОМПЛЕКТОВАНІСТЬ  
КАДРАМИ – 89%

ШТАТНА ЧИСЕЛЬНІСТЬ – 586 ПРАЦІВНИКІВ

556 державних  
службовців

30 працівників,  
які виконують функції  
з обслуговування

ФАКТИЧНА ЧИСЕЛЬНІСТЬ – 521 ПРАЦІВНИК

ПЛІННІСТЬ  
КАДРІВ – 5%

497 державних  
службовців

24 працівники,  
які виконують функції  
з обслуговування

Так, за загальною професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації пройшли навчання 25 (14%) держслужбовців, за загальною короткостроковою програмою – 315 (58%), шляхом самоосвіти – 210 (43%).

172 (35%) державних службовців отримали 1 і більше кредитів ЄКТС в рамках виконання індивідуальної програми професійного розвитку.

### Інформаційно – роз’яснювальна робота

Протягом першого кварталу 2024 року забезпечено оперативне висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації та на власних вебресурсах (Facebook, Telegram, YouTube та інформаційній сторінці Головного управління на вебпорталі ПФУ) – загалом розміщено 564 матеріали/повідомлення.

За січень – березень поточного року на власних вебресурсах розміщено 309 тематичних повідомлень (118 – у Facebook, 109 – у Telegram, 12 – на YouTube каналі та 70 – на інформаційній сторінці Головного управління) з питань діяльності Головного управління. Зокрема, 185 публікацій стосувалися роз’яснень пенсійного законодавства, 73 – житлових субсидій та пільг, 51 – страхових виплат та соціальних послуг.



#### ПРОВЕДЕНО

- 166 зустрічей з громадськістю
- 10 прямих телефонних ліній з керівництвом ГУ
- 4 пресконференції/брифінги начальника ГУ

#### РОЗМІЩЕНО

- 255 інформаційних матеріалів за напрямками діяльності ПФУ у ЗМІ
- 309 тематичних повідомлень на власних вебресурсах
- 395 інформаційних матеріалів про електронні послуги ПФУ