

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області

\_\_\_\_\_ року № \_\_\_\_\_

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА**

**адміністративної послуги з призначення пільги  
на оплату житла, комунальних послуг**

№ п/п	Етапи надання адміністративної послуги	Відповідальна посадова особа	Дія (В,У, П,З)	Термін виконання
1	Реєстрація заяви особи, яка має право на отримання адміністративної послуги:	Начальники відділів обслуговування громадян № 1-12 (сервісні центри);  уповноважені посадові особи виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації;  уповноважені особи центрів надання адміністративних послуг	В	Протягом робочого дня (в день прийому документів)
2	Формування електронної справи та направлення її на опрацювання	Уповноважені посадові особи виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації;  уповноважені особи центрів надання адміністративних послуг	В	Протягом робочого дня
3	Передача заяви з необхідними документами та/або відомостями у паперовій формі до територіального	Уповноважені посадові особи виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації;  уповноважені особи центрів	В	Не рідше одного разу на два тижні



Горбатенко Оксана Євгенівна

КНЕДП ІДД ДПС

DCCB03B7D9CC1295709BF2EB34D68D9D8DFF6BEF15DBFF76426C2225D263708C00

07.05.2024

Головне управління ПФУ в  
Луганській області



07.05.2024 1839/02-16

	органу Пенсійного фонду України	надання адміністративних послуг		
4	Опрацювання заяв та документів поданих для призначення адміністративної послуги	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг; Управління з питань виплати пенсій	В	Протягом 30 днів з дня подання заяви
5	Результат надання адміністративної послуги інформування заявника про призначення/непризначення адміністративної послуги	Уповноважена посадова особа територіального органу Пенсійного фонду України	В	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення про: надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг.

**Начальник Управління  
обслуговування громадян**

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**Оксана ГОРБАТЕНКО**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)